AST
Aragonesa de Servicios Telemáticos

ast. Aragón, Servicios y Tecnología



Informe ODS

Octubre 2026

GOBIERNO DE ARAGON

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás.

La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

Aragonesa de Servicios Telemáticos está sumamente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el ámbito que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos.
Los ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial, como empresa de servicios en relación a nuestro contexto, son los objetivos que hemos denominado de prioridad alta, pero no nos olvidamos del resto de objetivos.

ODS8 - Trabajo decente y crecimiento económico. Por el compromiso con nuestros trabajadores, los trabajadores nuestras empresas colaboradoras y el futuro mercado de trabajo, nos preocupamos por un entorno de realizar prácticas en nuestra entidad.

ODS9 - Industria, Innovación e Infra-estructuras. Mantenemos y renovamos nuestras infraestructuras para garantizar su sostenibilidad, preocupados por la eficiencia energética y el medio ambiente. Nos ocupamos por estar al día en las evoluciones tecnológicas de nuestro ámbito y atentos a la innovación. Reciclamos y reutilizamos el equipamiento, buscando su máximo aprovechamiento para nosotros o para otras entidades.

ODS 12 - Producción y consumo responsables. Clasificamos nuestros residuos y los reciclamos adecuadamente. Extendemos la cultura hacia el hogar, involucrando a los trabajadores en campañas y acciones concretas, a través de alianzas con otras organizaciones.

ODS 13 - Acción por el clima. Vigilamos el consumo de energía necesario para nuestra actividad. Optimizamos el uso de recursos. Concienciamos a los trabajadores para que estos compromisos continúen más allá de la actividad laboral.

ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas. Trabajamos en la transparencia de nuestra entidad, no sólo en los compromisos legales que nos obligan. Trabajamos por la igualdad y nos preocupa el clima laboral.

ODS 17 – Alianzas para lograr los objetivos. Fomentamos en trabajo en equipo internamente y con nuestros clientes y proveedores. Somos parte activa en nuestras asociaciones formales e informales.

Índice

01 COMPROMISO GENERAL

- INTRODUCCIÓN SOBRE LA ENTIDAD

02 ODS 3 SALUD Y BIENESTAR

- MODELO DE TRABAJO EN AST

03 ODS 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

- COMPROMISO DE AST EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN

04 ODS 5 IGUALDAD DE GÉNERO

- PARTICIPACIÓN DE AST EN LA INICIATIVA 11F

05 ODS 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

- AST APUESTA POR LA MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN SUS INSTALACIONES

06 ODS 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- JORNADAS DE CONVIVENCIA DE LOS TRABAJADORES AST
- DISEÑO COLABORATIVO DEL PLAN DE FORMACIÓN AST
- FACTOR SOCIAL EN LOS CONTRATOS AST

07 ODS 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

- AST APUESTA POR LA INNOVACIÓN
- GRUPOS DE MEJORA
- PLAN ESTRATÉGICO AST
- PROYECTOS INNOVADORES EN AST

08 ODS 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- CHARLAS DE CONCIENCIACIÓN PARA APOYAR EL DÍA MUNDIAL DE INTERNET
- PROYECTO LA COMPAÑÍA

09 ODS 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

- RECOGIDA Y DONACIÓN DE APARATOS ELECTRÓNICOS
- PARTICIPACIÓN DE AST EN LA SEMANA EUROPEA DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS

10 ODS 13 ACCIÓN POR EL CLIMA

- REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DE AST

11 ODS 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- PLAN DE IGUALDAD Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN AST

12 ODS 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

- RECICLAJE, RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE Y SOLIDARIDAD
- CAMPAÑAS SOLIDARIAS DESTINADAS A COLECTIVOS VULNERABLES
- FOROS TIC, ESPACIO PARA COMPARTIR CON CLIENTES
- COLABORACIÓN CON EL IAAP PARA PROMOVER ACCIONES FORMATIVAS RELACIONADAS CON LAS TIC
- CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN SOBRE LOS ODS



01 COMPROMISO GENERAL

Compromiso General



Aragonesa de Servicios Telemáticos es una entidad de derecho público, que tiene la consideración de medio propio instrumental y servicio técnico, encargada de proporcionar servicios y soluciones de alto valor en el ámbito de las tecnologías y servicios de la información y telecomunicaciones a la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y los organismos públicos de ella dependientes. Aragonesa de Servicios Telemáticos es también el operador de telecomunicaciones público para la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, y como tal está registrado y habilitado para la prestación de servicios a entidades privadas por la CNMC.

Aragonesa de Servicios Telemáticos está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos. En el presente informe se recogen aquellos ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial, como empresa de servicios en relación a nuestro

Nuestro Propósito

El propósito de AST es simplificar, conectar y mejorar la vida de todas las personas a través de la tecnología y desde el servicio público.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE PRINCIPALES

ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico.

Por el compromiso con nuestros trabajadores, los trabajadores de nuestras empresas colaboradoras y el futuro mercado de trabajo nos preocupamos por un entorno de trabajo saludable, por un sistema de recompensas justo, por la estabilización del empleo y por la formación de los empleados, apoyando a los futuros trabajadores ofreciendo la posibilidad de realizar prácticas en nuestra entidad.

ODS9 industria, Innovación e Infraestructuras.

Mantenemos y renovamos nuestras infraestructuras para garantizar su sostenibilidad, preocupados por la eficiencia energética y el medio ambiente. Nos ocupamos por estar al día en las evoluciones tecnológicas de nuestro ámbito y atentos a la innovación. Reciclamos y reutilizamos el equipamiento, buscando su máximo aprovechamiento para nosotros o para otras entidades.

ODS12 Producción y consumo responsables.

Clasificamos nuestros residuos y los reciclamos adecuadamente. Extendemos la cultura hacia el hogar involucrando a los trabajadores en campañas y acciones concretas, a través de alianzas con otras organizaciones.

ODS13 Acción por el clima.

Vigilamos el consumo de energía necesario para nuestra actividad. Optimizamos el uso de recursos. Concienciamos a los trabajadores para que estos compromisos continúen más allá de la actividad laboral

ODS16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

Trabajamos en la transparencia de nuestra entidad, no sólo en los compromisos legales que nos obligan. Trabajamos por la igualdad y nos preocupa el clima laboral.

ODS17 Alianzas para lograr los objetivos.

Fomentamos el trabajo en equipo internamente y con nuestros clientes y proveedores. Somos parte activa en nuestras asociaciones formales e informales.

Por otro lado, también se recogen acciones y proyectos concretos de contribución al marco de Naciones Unidas, para visibilizar todo el trabajo que realizamos partiendo de la base de nuestro compromiso. El compromiso de la entidad arranca en el año 2019 y se materializa con un comunicado a los empleados en el mes de octubre y la creación de un proyecto de continuidad que se publica en la web de la entidad.

Los principales **proyectos** vinculados con los ODS vinculados a nuestra estrategia son:

Jornadas de Convivencia de los trabajadores AST (ODS8)

Alineado con la Política de RRHH de AST, en la que se establece como principal premisa que los empleados son su principal activo; se pretende como objetivo desarrollar, motivar e integrar al personal en el proyecto AST, dentro de un ambiente de clima laboral positivo, que redunde en la satisfacción personal y profesional de cada empleado. Para ello se han planteado diferentes jornadas de convivencia que permitan promover la comunicación, la integración, un buen ambiente laboral y la motivación, y reduzcan el riesgo de exclusión en el trabajo. Algunos ejemplos son la Jornada anual que se viene realizando desde 2017 como foro de puesta en común de los resultados y retos de la organización; sesiones de “team building” para motivar equipos y trabajar dinámicas en un ambiente diferente; o visitas a Centros de Telecomunicaciones en las que se mezclan la convivencia con el conocimiento cercano de la actividad de la Entidad y el disfrute de la naturaleza.

Grupos de Mejora del Plan Estratégico de AST (ODS9)

AST, consciente del valor de las aportaciones de las personas que la forman y de que nadie conoce mejor las necesidades que los propios trabajadores, decidió abordar el reto de elaborar el plan estratégico de la Entidad desde la base de la participación y la colaboración. Así, desde el inicio del proyecto, se conformó una Comisión de Estrategia constituida por varias personas de diferentes áreas, con el objetivo de garantizar la representatividad de todos los sectores de actividad de la entidad. Al mismo tiempo se abrió un proceso participativo para la recogida de ideas que permitieran trabajar sobre el modelo de negocio y generar el plan. El Plan Estratégico resultante (2017-2020) se articuló a través de cuatro ejes, constituyendo para cada uno de ellos un grupo de trabajo con la misión de impulsar los objetivos y acciones asociadas al eje asignado.

En julio de 2021 arrancó el proyecto del nuevo Plan estratégico de AST, con el objetivo de reflexionar sobre el propósito y visión de la Entidad, teniendo en cuenta el contexto actual, muy especialmente, el contexto tecnológico. Se revisó el modelo de negocio e identificaron los ejes estratégicos del nuevo plan, las acciones a abordar y el horizonte temporal de ejecución. La participación en la elaboración del nuevo Plan Estratégico se abrió igualmente a todo el personal de AST que lo deseara, consolidando de esta forma la participación abierta del personal de AST en la estrategia y rumbo de la entidad.

Fruto del proceso de reflexión estratégica se dispone del nuevo Plan Estratégico de la Entidad para el periodo 2022-2025. Dicho plan fue presentado a todo el personal, en febrero de 2022, aprovechando la Jornada anual. Igualmente, sus resultados anuales se han venido presentando en la jornada anual del siguiente año.

Proyectos Innovadores AST (ODS9)

Siguiendo las directrices estratégicas definidas por el Gobierno de Aragón, y considerando el elevado valor estratégico de los sistemas y servicios informáticos y de telecomunicaciones para el desarrollo social y

económico del territorio, uno de los objetivos de AST es la igualdad de oportunidades en el territorio, para lo que aplica en sus proyectos soluciones innovadoras que contribuyan al logro del mismo.

Por otro lado, la imparable transformación digital en la que la sociedad está inmersa, más acentuada si cabe por la pandemia COVID-19, hace que sea necesario cambiar el modelo tradicional de prestación de servicios de TI, buscando soluciones innovadoras más flexibles.

Así, AST ha desarrollado proyectos para:

El impulso de la red de radiocomunicaciones para servicios de seguridad y emergencia, que ayuden a garantizar las condiciones adecuadas de protección en entornos urbanos y rurales.

La mejora de las telecomunicaciones en diferentes zonas del territorio aragonés mediante el despliegue de banda ancha.

El diseño de soluciones Cloud que reviertan en unos servicios digitales para la ciudadanía más sencillos, adaptados a cada necesidad, de manera ubicua y sin necesidad de horarios.

El proyecto de la ley de tecnologías en la nube, pionera en Europa, que servirá de palanca para acelerar la transformación digital en la Comunidad y promover un ecosistema empresarial innovador alrededor de estas tecnologías, de gran capacidad transformadora y más sostenibles. La implantación de la ley de tecnologías en la nube (ley cloud), aprobada en 2023, a través del proyecto “Nube Híbrida”, que incluye como puntos más destacables el centro de excelencia en tecnologías en la nube y el modelo operativo en cloud, y que surge tras la propuesta de ley impulsada por la entidad, siendo una propuesta legislativa pionera en Europa, cuyo objetivo es servir de palanca para acelerar la transformación digital en la Comunidad Autónoma de Aragón y promover un ecosistema empresarial innovador alrededor de estas tecnologías, de gran capacidad transformadora y más sostenibles.

Sensorización y tecnología 5G en Motorland Aragón, a fin de promover un espacio tecnológico acorde al siglo XXI y convertir el complejo de Motorland y Motortech en unas infraestructuras únicas de investigación y desarrollo multidisciplinar alrededor del motor, la sensorización y las nuevas tecnologías.

El centro de operaciones de seguridad autonómico (SOC), cuya misión es detectar, analizar y corregir incidentes de ciberseguridad, garantizando la seguridad de la información.

El contrato de puesto de usuario que incluye una serie de novedades con el objetivo de mejorar la forma de trabajar de los empleados públicos.

La iniciativa “Travesía M365”, que ha marcado un hito en la modernización del puesto de trabajo digital del Gobierno de Aragón durante 2025. Concebido y liderado por AST, este proyecto ha permitido evolucionar la forma de trabajar del personal público mediante la adopción real y práctica de Microsoft

365 y de las nuevas capacidades de Inteligencia Artificial Generativa con Copilot.

La introducción de la IA en los procesos del Gobierno de Aragón, primero a través de proyectos piloto con el fin de facilitar la evaluación del impacto del uso de la IA en los servicios que presta la Administración Pública, y luego en proyectos operativos replicables en otros procedimientos y unidades administrativas.

Recogida y donación de aparatos electrónicos (ODS12)

El Gobierno de Aragón firmó en 2017 un protocolo de cesión de equipos informáticos entre las entidades que forman parte de la Plataforma del Tercer Sector en Aragón. Mediante este compromiso se pretende dar una segunda vida a los equipos informáticos que han sido sustituidos dentro del proceso de renovación tecnológica del puesto de trabajo. AST ha sido el encargado operativo de esta actuación, recogiendo los equipos, valorando su reutilización, adecuándolos para las donaciones con las medidas de seguridad necesarias y formalizando las donaciones. El resto del equipamiento no apto para ser reutilizado ha sido objeto de una gestión adecuada de residuos.

Reducción de la huella de carbono de AST (ODS13)

La Entidad ha registrado en la Oficina del Cambio Climático la Huella de Carbono de los años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y actualmente se está preparando la solicitud de registro de la huella de 2025. Esta acción constituye un compromiso de continuidad que obliga además a la reflexión de la organización sobre sus consumos energéticos y a presentar un plan de reducción. En 2023 se iniciaron las gestiones para activar la parte de “Compenso” de la Huella de Carbono, a través del registro del proyecto de absorción del “Bosque AST”, lo cual nos ha posibilitado obtener el sello COMPENSO correspondiente a 2022, 2023 y a 2024. Está previsto realizar igualmente las gestiones para dicho sello de 2025.

Plan de Igualdad y Gestión Diversidad AST (ODS16)

AST apuesta por la igualdad de oportunidades para todas las personas que integran la organización, siendo el respeto a la diversidad uno de los compromisos establecidos en su Política de Recursos Humanos. Fruto de dicho compromiso, AST se encuentra adherida al Plan de Igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón 2021-2024.

Adicionalmente se cuenta con una Política de Igualdad y Gestión de la Diversidad, con medidas específicas que permitan seguir avanzando en la igualdad de oportunidades, y cuya eficacia es revisada y evaluada periódicamente, a fin de detectar nuevas oportunidades de actuación.

Reciclaje, respeto al medio ambiente y solidaridad (ODS17)

Para reforzar el compromiso con la sostenibilidad, AST busca iniciativas para colaborar con la sociedad y el medioambiente de forma responsable y ejemplar, y así ofrecer a todos los trabajadores de la entidad la

posibilidad de aportar su granito de arena para mejorar el mundo. Por eso desde 2015 viene colaborando con entidades en campañas que tiene como objetivo común la recuperación y reutilización de materiales y objetos, que a su vez puedan ayudar a cubrir necesidades en la sociedad. Las entidades/proyectos con los que estamos vinculadas son:

aRopa2, un proyecto aragonés para la recuperación y reciclaje de ropa y otros textiles usados.

Empresa de inserción A todo Trapo, para la gestión de ropa usada con finalidades sociales y solidarias.

El programa Tapones para una vida ® promovido por la Fundación SEUR.

Recogida de pilas y baterías a través del programa Ecopilas.

Recogida de elementos de escritura con la adhesión al programa Terracycle, hasta el año 2024.

Recogida y reciclaje de tóner de impresoras a través de la iniciativa Tragatoner

Campaña "Regala una sonrisa" para recoger juguetes nuevos y usados con destino al «Patronato NSD» (Patronato de Nuestra Señora de los Dolores).

Campaña Recogida de Alimentos, destinada al Patronato NSD.

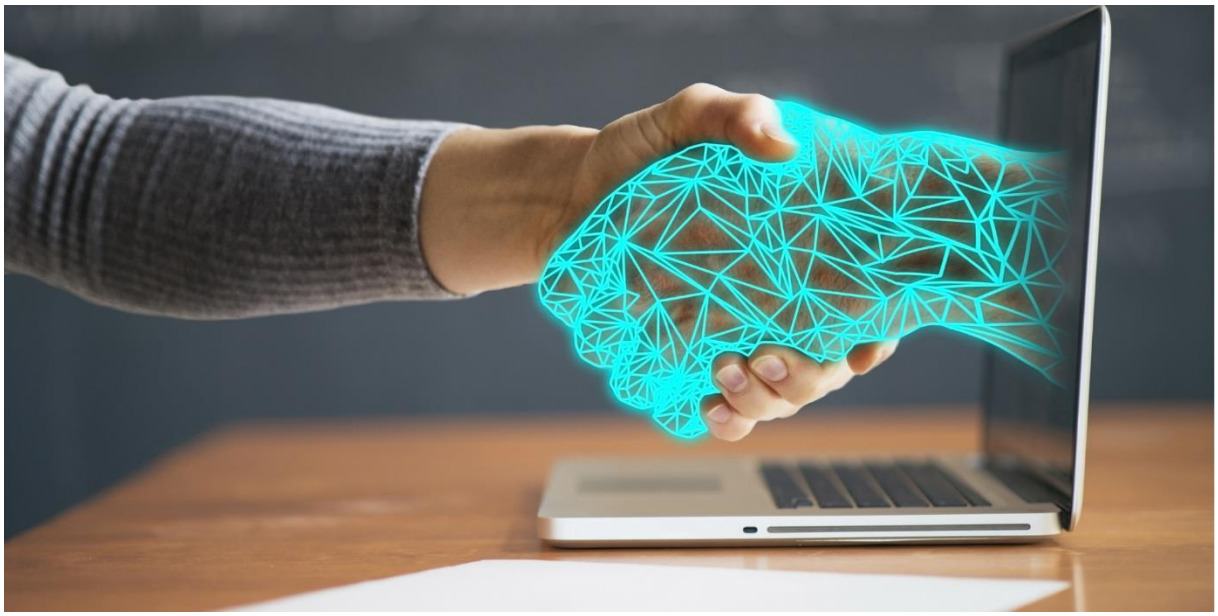
Proyecto “La Compañía”, Red de voluntariado y mediación digital para mayores de 65 años, cuyo propósito es fomentar sus competencias digitales y darles herramientas para empoderarse y manejarse con agilidad en la sociedad digital actual, a la vez que combatimos la soledad no deseada. Iniciativa promovida en colaboración con el LAAAB (Laboratorio Abierto Gobierno de Aragón).



02

ODS 3: SALUD Y BIENESTAR

Modelo de Teletrabajo en AST



Aragonesa de Servicios Telemáticos es una entidad de derecho público, cuya misión como medio propio tecnológico del Gobierno de Aragón, es impulsar el desarrollo de la sociedad aragonesa mediante servicios de tecnología accesibles, digitales y sostenibles.

Conscientes de la criticidad de nuestros servicios, pero también con el objetivo de garantizar la seguridad y salud de todos nuestros empleados, desde el inicio de la pandemia por COVID se planteó un modelo de teletrabajo para todos ellos, con excepciones puntuales que requirieran presencia física.

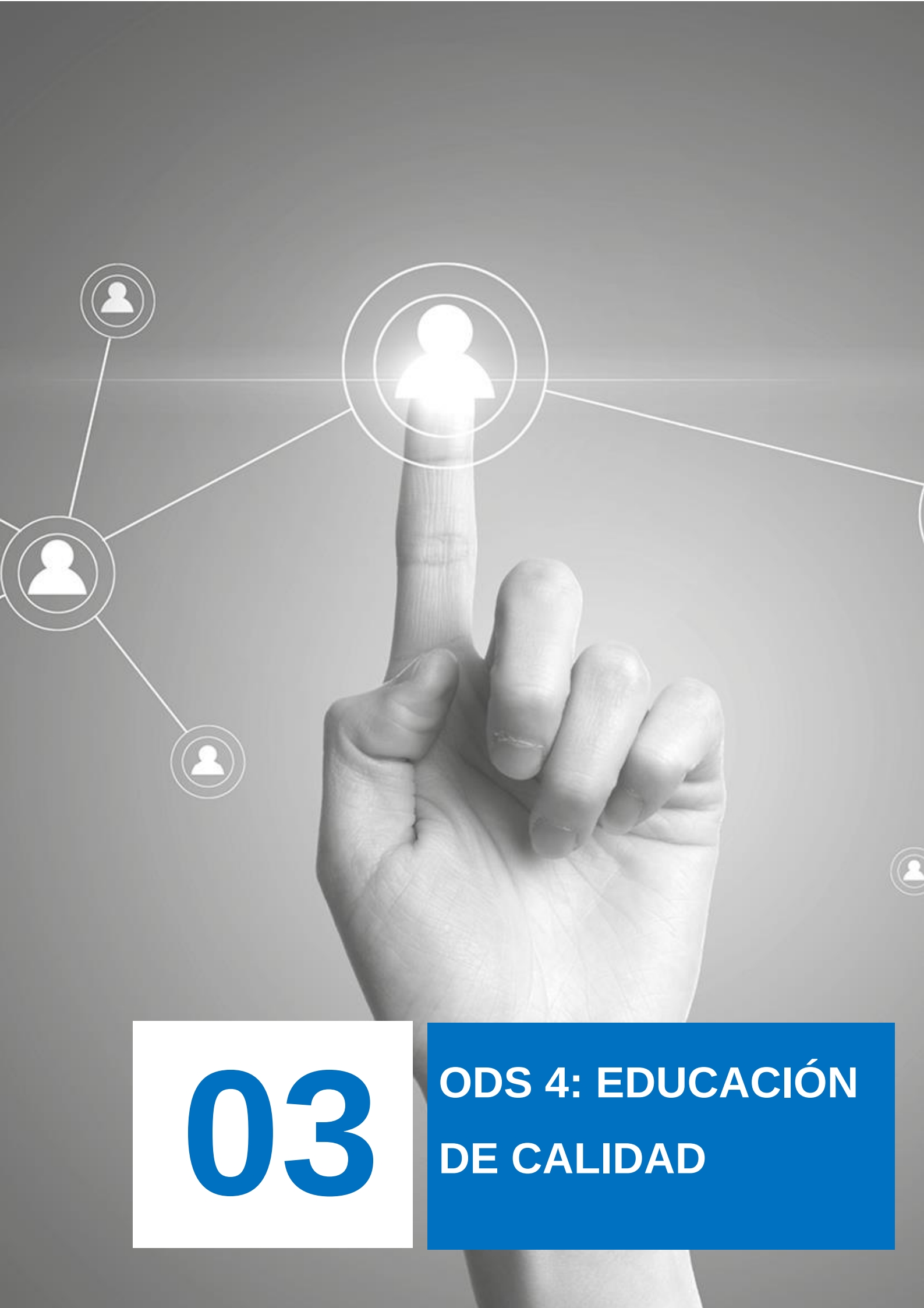
En mayo de 2021, una vez finalizado el estado de alarma, AST elaboró un plan de desescalada, con medidas técnicas como la desinfección y adecuación de los espacios, y medidas organizativas, como el establecimiento de presencia a turnos en todos los centros de trabajo.

Al mismo tiempo, y como proveedores de servicios TIC, tuvimos que dotar igualmente de herramientas y plataformas de teletrabajo a los diferentes órganos y departamentos del Gobierno de Aragón que así lo requirieran.

Sin duda, un enorme reto tanto a nivel tecnológico como humano, fue contemplado desde diferentes ámbitos, tanto el técnico y organizativo, como el humano: difusión de hábitos saludables específicos del teletrabajo, potenciación del contacto de los diferentes grupos de trabajo mediante herramientas adecuadas, difusión de consejos e información sobre el COVID, etc.

Tales medidas se mantuvieron durante el resto de 2021, sentando las bases del modelo de **acuerdo de**

teletrabajo ofrecido para todos los trabajadores a partir del 1 de marzo de 2022 y aún en la actualidad, y que está enmarcado en el cumplimiento de la orden por la que se regula la modalidad de prestación de servicios en régimen de teletrabajo en la Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón y sus Organismos Públicos (ORDEN HAP/320/2021, del 31 de marzo).



03

ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD

Compromiso de AST en el ámbito de la educación



En AST somos conscientes de que, para lograr una educación de calidad, los alumnos no sólo deben adquirir conocimientos teóricos, sino también vincular dichos conocimientos con el mercado laboral y las exigencias del mundo de la empresa, adquiriendo otro tipo de competencias y habilidades para su futura vida laboral.

Con este fin entendemos que las prácticas en empresas son un excelente medio para proporcionar a los alumnos las bases que les permitan seguir aprendiendo. En algunos casos, además, como los ciclos de Formación Profesional, dichas prácticas son un requisito imprescindible para obtener la titulación.

Por este motivo, AST viene colaborando de forma anual con el CPIFP Los enlaces de Zaragoza, y esporádicamente con otros centros en la tutorización de alumnos en prácticas de diversos ciclos formativos de Grado Medio y Superior relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En 2020, debido a la situación generada por el COVID, la colaboración se tuvo que realizar de forma telemática. En 2021 se recuperó cierta normalidad, incorporándose una alumna de dicho CPIFP, integrándola asimismo en nuestro modelo de teletrabajo. En abril de 2022 se incorporaron dos alumnos en prácticas de grado medio del IES Santiago Hernández, prestando apoyo a las áreas de “Calidad del Software” y “Oficina Técnica de Calidad”. En 2023 se incorporó a una alumna en prácticas al área de “Oficina Técnica de Calidad”.

En 2022 y 2023 la entidad participó además en el programa de primera experiencia profesional en las AAPP

incluido en el marco del Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), Next Generation UE. A través de este programa se fomenta, en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Aragón, la contratación de personas jóvenes desempleadas mayores de 16 y menores de 30 años, en la modalidad de contrato en prácticas, por administraciones públicas y entidades del Sector Público institucional de la Comunidad Autónoma de Aragón. A través de esta iniciativa se han incorporado a la entidad tres personas en las áreas de telecomunicaciones, calidad y administración.

Adicionalmente, en 2023 se firmó un acuerdo de colaboración entre AST y el IES Santiago Hernández mediante el cual tres alumnos de proyecto experimental de formación profesional dual del ciclo formativo DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA realizaron la parte de empresa en Aragonesa de Servicios Telemáticos, a través de un contrato en alternancia que comenzó a mediados de septiembre y finalizó con el curso escolar. En junio de 2024 terminaron la estancia en AST los tres alumnos de formación dual del IES Santiago Hernández. Además, en los meses de junio y julio de 2024 acogimos a un alumno en prácticas del CPIFP Los Enlaces.

Durante el curso 2024-2025 se incorporaron tres alumnos vía el acuerdo de colaboración vigente, para realizar en AST la parte correspondiente a la estancia en empresa. Además, en los meses de junio y julio de 2024 acogimos a un alumno en prácticas del CPIFP Los Enlaces.

Asimismo, gracias a dicho acuerdo de colaboración vigente con el CPIFP Los Enlaces, para el curso 2025-2026 se incorporaron otros tres alumnos, para realizar en AST la parte correspondiente a la estancia en empresa.

Para el curso 2026-2027, en el mes de septiembre, está prevista la incorporación de un nuevo alumno de dicho centro.

Potenciamos igualmente la relación con nuestros grupos de interés en el ámbito de la educación. Algunos ejemplos a lo largo de estos años son:

- Colaboración en 2019 con la Universidad de Zaragoza, a través de la OTRI, en ciertos aspectos de alguno de los procesos selectivos de la Entidad.
- Ponencia en 2020 para ESIC Business & marketing School: “Cumplimiento de seguridad en empresas y administraciones públicas”.
- Ponencias en la Universidad de Zaragoza (programa Expertia):
    - “Incidencias de seguridad en una administración pública: lecciones aprendidas” (2020).
    - “Llora como forense lo que no supiste defender en tu análisis de riesgos” (2022).
- En diciembre de 2023 participamos en las Tardes de Ciberseguridad del CyberCampUnizar, presentando la experiencia del CERT de AST.
- En 2024 hemos participado en la XV Semana de la Ingeniería y Arquitectura de la EINA, acercando los servicios telemáticos del Gobierno de Aragón a los jóvenes aragoneses.

- También en el mes de diciembre de 2024 participamos en la VI Jornada de Talento y Futuro Profesional (#TyFP), organizada por Colegio Nuestra Señora del Pilar - Salesianos Zaragoza para presentarles las posibilidades de desarrollo profesional que ofrece la Administración Pública en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Otras actuaciones que se van manteniendo en el tiempo son las visitas de estudiantes de ámbito tecnológico para dar a conocer el CPD de Walqa:

- Alumnos del CEIPF Bajo Aragón el 20 de marzo de 2019.
- Estudiantes en prácticas de AST el 9 de abril de 2019.
- Ganadores del concurso 1000 seguidores en Tuitter de @tuitAst, el 15 de mayo de 2019.
- Alumnos de Ingeniería Informática de la EINA (Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza), el 20 de diciembre de 2019.
- Visita virtual al CPD de Walqa, enmarcada en nuestra colaboración en la iniciativa 11F de 2021, destinada al alumnado de los colegios e institutos con los que colaboramos.
- En mayo de 2022, 14 Alumnos del grado superior de CERSUR Formación visitaron el 112 y el CPD de Pignatelli.
- También ese mismo mes hemos dado la oportunidad de que alumnos de institutos aragoneses de grado superior y estudiantes universitarios y recién titulados de Ingeniería conozcan nuestra Entidad, en esta ocasión la jornada fue a través de videoconferencia: https://ast.aragon.es/charla-conoce-ast
- En el mes de noviembre de 2023 alumnos de Ingeniería Informática de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura visitaron el CPD de Walqa.
- En 2025, estudiantes de los grados en Ingeniería Informática y de Tecnologías de Telecomunicación de la Universidad de Zaragoza visitaron el Parque Tecnológico de Walqa, en colaboración con INETUM.

Más información:

- https://ast.aragon.es/actualidad/visita-al-cpd-de-walqa-de-alumnos-del-grado-de-ingenieria-informatica-de-universidad-de
- https://ast.aragon.es/eventos/charla-conoce-ast
- [#España] Estudiantes de los grados en Ingeniería Informática y de Tecnologías de Telecomunicación de la Universidad de Zaragoza visitan el Parque Tecnológico Walqa. | Aragonesa de Servicios Telemáticos



04

ODS 5: IGUALDAD DE

Participación de AST en la iniciativa 11F



AST viene colaborando desde el año 2018 con la iniciativa 11F, cuyo objetivo es visibilizar el trabajo de mujeres que desarrollan su actividad en áreas técnico-científicas, y darlas a conocer a los niños y niñas. Así pueden identificar la importancia de los trabajos realizados también por ellas en estas áreas y tenerlas como referentes.

Un grupo de voluntarios acude a colegios e institutos de Aragón. A los más pequeños les preguntamos si saben qué hacen los científicos y si conocen alguno, y les hacemos juegos sobre inventos o descubrimientos realizados por mujeres científicas. A los más mayores, les preguntamos por su vocación y les ponemos también ejemplos de mujeres referentes en la ciencia. Y, sobre todo, intentamos transmitirles que la ciencia es para todos, niños y niñas.

Además de las charlas, en **2021** participamos en la actividad “Ciencia con científicas”, conjuntamente con el Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria (CITA) y con el Instituto Tecnológico de Aragón

(ITAINNOVA). Un webinar dirigido a niñas y niños de Primaria de colegios del territorio aragonés, en el que les explicamos algunos aspectos de nuestra actividad y con la que visitaron virtualmente, de la mano de una de nuestras compañeras, nuestro Centro de Proceso de Datos.

Hasta el inicio de la pandemia las actividades se realizaban de manera presencial. En 2021 y 2022 quisimos mantener la colaboración para seguir difundiendo este mensaje de igualdad, pero priorizando igualmente la seguridad tanto del alumnado como de nuestros voluntarios, así que nos reorganizamos para celebrar un 11F “virtual”.

En la edición **2022** se incorporaron a las charlas, dos presentaciones interactivas “Genial.ly” vinculados a la actividad de nuestra Entidad, además de juegos con los que involucrar a los niños y niñas:

https://view.genial.ly/61ee9511ab95a700133c776f/interactive-image-ada-lovelace-la-encantadora-de-los-numeros

https://view.genial.ly/61eebdebd41b3e00122f9e0d/interactive-image-descubriendo-a-hedy-lamar

En **2023** recuperamos la presencialidad en la edición de ese año de la Iniciativa 11F, incluyendo un nuevo Genial.ly donde fomentamos el perfil femenino de AST, junto con la elaboración de material audiovisual que dibuja la presencia de la mujer de AST y las principales carreras y estudios que cursaron.



https://view.genial.ly/63db62cd88f68b0010de9fd5/interactive-image-descubriendo-la-mujer-en-ast

Noticia:https://ast.aragon.es/actualidad/hablando-de-mujer-mercado-laboral-y-el-mundo-de-las-telecomunicaciones

Ese año, con motivo de la celebración del 11 de febrero, realizamos también un vídeo en **homenaje a las mujeres que trabajan en nuestra Entidad**:

https://www.youtube.com/watch?v=3bYT8AJZFNA

En **2024 y 2025** continuamos con la actividad con el apoyo del voluntariado de AST que hacen que se consiga seguir aproximando la experiencia y el conocimiento de algunas de las profesionales de AST a las aulas para que se conozca su experiencia y puedan servirles de orientación.

En la edición de **2026**, consolidando esta trayectoria de compromiso social, nuestras profesionales y tecnólogas han vuelto a las aulas de Educación Primaria para aproximar la ciencia y la tecnología a los estudiantes desde edades tempranas.

En esta ocasión, la iniciativa se centró en dinámicas participativas, juegos y concursos científicos orientados a visibilizar el papel de mujeres inspiradoras y la utilidad de la tecnología en servicios esenciales como la sanidad o los cuerpos de seguridad. A través de la experiencia compartida en primera persona por el equipo voluntario de AST en áreas clave como la ciberseguridad, el desarrollo de software y las comunicaciones, se ha reforzado el firme compromiso de la entidad con la educación digital, la promoción de vocaciones tecnológicas en Aragón y la construcción de un futuro más igualitario.







Otras actividades realizadas a lo largo de los años relacionadas con la iniciativa 11F:

- Colaboración de nuestra gerente en Aragón Radio, en un programa especial de Ágora con motivo de la iniciativa 11F.
- Participación en la tercera edición de los #escaparates11F para visibilizar la labor de la mujer en la ciencia y fomentar la vocación científica en las niñas.
- Recorrido nº 5 de los Paseos con Ciencia.

Esta acción también impacta significativamente en el **ODS10 Reducción de las desigualdades.**

Más información:

https://ast.aragon.es/actualidad/disfrutando-y-aprendiendo-con-la-iniciativa-11f (2018)

https://ast.aragon.es/actualidad/enclase11f-asi-fue-nuestra-experiencia (2019)

https://ast.aragon.es/actualidad/iniciativa-11f-de-mayor-quiero-ser (2020)

https://ast.aragon.es/actualidad/paseos-con-ciencia-ast-participa-en-la-tercera-edicion-de-los-escaparates11f (2020)

https://ast.aragon.es/actualidad/ast-fiel-la-iniciativa-11-f (2021)

https://ast.aragon.es/actualidad/nuestro-11-f-virtual (2021)

https://ast.aragon.es/actualidad/edicion-11f-2022 (2022)

https://ast.aragon.es/actualidad/noticia-11f-experiencia-despues-de-las-charlas (2022)

https://ast.aragon.es/actualidad/hablando-de-mujer-mercado-laboral-y-el-mundo-de-las-telecomunicaciones (2023)

https://ast.aragon.es/actualidad/edicion-11f-2024 (2024)

https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-promoviendo-la-ciencia-entre-mujeres-y-ninas-en-2025 (2025)

https://ast.aragon.es/actualidad/celebrando-el-11f-dia-internacional-de-la-mujer-y-la-nina-en-la-ciencia (2025)

https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-acerca-la-ciencia-y-la-tecnologia-escolares-de (2026)



05

ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

AST Apuesta por la mejora de la eficiencia energética en sus instalaciones



Uno de los objetivos de AST es garantizar una mejora en el comportamiento medioambiental, realizando una actividad laboral sostenible con el medio ambiente para conseguir optimizar el consumo de recursos naturales y minimizar y controlar la gestión de residuos, contribuyendo así al legado de un planeta mejor a las futuras generaciones.

AST gestiona una red de centros de telecomunicaciones y un conjunto de centro de procesos de datos desde los que se ofrecen servicios fundamentales de forma continua y en los que el consumo eléctrico es un factor importante. Por eso se está trabajando de manera continuada en la reducción de consumos tanto en los propios equipos que proporcionan estos servicios como en los servicios auxiliares que los garantizan.

Alineados con el marco estratégico de la Entidad, uno de los objetivos planteados es el de contribuir con la tecnología a la sostenibilidad medioambiental, afectando tanto a infraestructuras hardware como a servicios software, ya que pueden implantarse medidas que optimicen el uso de materiales y de energía en el ciclo de vida de todos los servicios de AST. Algunos objetivos específicos identificados son:

- Reducir la huella de carbono mediante la eficiencia energética de los servicios
- Abordar la transición hacia tecnologías más sostenibles
- Reducir el impacto medioambiental (huella de carbono) de la organización
- Contribuir al desarrollo sostenible de Aragón

Algunas de las acciones se centran:

1) Plan de Mejora de los **Centros de Procesos de Datos (CPD).** Asociado al Plan de Infraestructuras, incluye la mejora de su eficiencia energética. En el año **2021** se realizó un estudio de eficiencia

energética y mejora de los sistemas que engloban dicha infraestructura. A raíz de este estudio se propuso el cambio de los sistemas de producción de frio, por equipos con tecnologías de intercambio aire-agua y freecooling inteligente, para mejorar los parámetros de eficiencia energética. También la incorporación de sistemas de control de la energía para reducción de consumos, sistemas de autogeneración usando fuentes renovables, reducción del consumo energético mediante la mejora de la eficiencia de sistemas de climatización.

Los beneficios proporcionados por la solución han supuesto modernizar una instalación con 12 años de funcionamiento, conservando parte de la tecnología de vanguardia inicial, vigente en la actualidad, consiguiendo disponer de un Data Center de nueva generación y más sostenible, con un sistema de control de las infraestructuras y la reducción de los costes de explotación y el consumo energético, mejorando así las infraestructuras tecnológicas del Gobierno de Aragón.

Por su gestión del Centro de Proceso de Datos principal del Gobierno de Aragón (Parque Tecnológico de Walqa, Huesca), AST recibió el **Premio DCM Awards 2022** en la categoría de “Proyecto de mejora de la eficiencia energética”. Desde 2022, AST sigue apostando por medidas que aumenten la eficiencia y reducción de consumos.

También se ha mantenido contacto con la Fundación CIRCE para evaluar posibilidades de colaboración para cumplir con las exigencias de sostenibilidad y de eficiencia energética en nuestros centros de proceso de datos.

Algunas de las actuaciones más relevantes ya realizadas:

- Incorporación de una cuarta enfriadora al sistema de refrigeración técnica del CPD de Walqa.
- Incorporación de un nuevo algoritmo de control de las enfriadoras del CPD de Walqa.
- Sustitución del sistema de aislamiento térmico del sistema hidráulico de Walqa, mejorando la eficiencia del sistema de refrigeración.
- Incorporación de una segunda enfriadora freecooling (2022), permitiendo la modificación en la forma de trabajo del sistema de refrigeración principal del CPD, redundando en una mayor eficiencia energética y reducción de consumos.
- Renovación del SAI del edificio de Walqa. El edificio de AST en Walqa disponía de un sistema de corriente protegida para los servicios generales del edificio, en el que se ubicaban actividades de la entidad relacionadas con la operación de los sistemas, el centro de atención a usuarios, y a los que se habían unido los servicios del centro de operaciones de ciberseguridad. Este equipo había llegado al final de su vida útil por lo que se planificó su sustitución y una adecuación completa del sistema de alimentación protegida del edificio que responda a las necesidades. En 2024 se licitó

el contrato de suministro para renovación de los Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI) en el Centro de Proceso de Datos (CPD) de Walqa (Huesca), estando el nuevo sistema operativo.

En el entorno del CPD de Walqa, tras el estudio de alternativas realizado, se ha avanzado en el plan de despliegue de la planta fotovoltaica tras la tramitación de la actualización del plan de ordenación urbanística con las autoridades locales para el cambio de uso del suelo de la parcela. Así como la tramitación administrativa para la cesión de uso del suelo e implantación del sistema, incorporando además dos nuevos puntos de medida para optimizar el control de consumo del CPD.

2) Seguimiento y control de la **eficiencia energética** del Centro de Proceso de Datos de Walqa. Con estas tecnologías se consigue reducir hasta un 30% del consumo de energía, siendo la medida de eficiencia energética seleccionada como indicador el PUE, Power Usage Effectiveness. Así, en términos de PUE, se ha conseguido mejorar en el rendimiento de los sistemas desde el punto de vista de la eficiencia energética. En 2025 el PUE acumulado fue de 1,575.

3) El **CPD del edificio Pignatelli** también ha sido objeto de varias mejoras orientadas a la eficiencia energética, como la incorporación al sistema de un circuito de agua fría para rebajar la temperatura de entrada del aire a las enfriadoras, o la instalación de un sistema de climatización adiabático (agua nebulizada). Además, aprovechando el plan de adecuación energética y funcional integral del edificio Pignatelli, se establece un plan de reforma del sistema de refrigeración del CPD para maximizar su rendimiento.

4) En lo que respecta a los **centros de telecomunicaciones** gestionados por la entidad se han abordado las siguientes actuaciones a lo largo de estos años:

   - Renovación de equipos SAIs en los centros de telecomunicaciones, en base a criterios técnicos de valoración, como la exigencia de un rendimiento mínimo de un 96% para una carga por encima del 50%.
   - Renovación de equipos en planta de corriente continua en centros de telecomunicaciones, sustituyéndolos por equipos de alta eficiencia, consiguiendo una muy alta eficiencia al trabajar a plena carga.
   - Expansión de la red de autoconsumo y energía aislada, en la que se viene trabajando desde 2022 tras la validación de un piloto en uno de los centros de referencia, desplegando dicho sistema en nuevos centros de la red, y aumentando así de manera significativa el porcentaje de nodos críticos de la red de telecomunicaciones de Aragón respaldados de forma autónoma por fuentes de energía 100% renovable.

5) **Otras actuaciones**. La mejora de la eficiencia energética es un aspecto que se contempla en los

diferentes proyectos llevados a cabo por la entidad. Dentro del proyecto de renovación tecnológica del puesto de trabajo digital del Gobierno de Aragón, la eficiencia energética tiene gran relevancia en la elección del tipo de dispositivo. Tras el inicio de la segunda fase de renovación de equipamiento del puesto de usuario iniciada, en 2026 se consolida el despliegue de los nuevos terminales corporativos de alta eficiencia energética, lo que reduce sustancialmente la demanda global de electricidad en el puesto de trabajo digital e impacta positivamente en el consumo indirecto de la organización. De la misma manera, las renovaciones del equipamiento destinado al procesamiento y almacenamiento de datos en modalidad de Nube Híbrida suponen un notable ahorro en el consumo energético.

6) **Huella de Carbono** AST. Por otro lado, enmarcado en nuestro compromiso con el medio ambiente que establece nuestro plan de Responsabilidad Social Corporativa, nuestra Entidad viene trabajando en una estrategia Organizativa para luchar contra el cambio climático, alineada con el esquema establecido por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO). En 2026 se ha completado formalmente la inscripción y compensación de la Huella de Carbono del ejercicio 2024, gracias a la iniciativa forestal denominada “Bosque Aragonesa de Servicios Telemáticos” ubicado en el término municipal de Ejulve, en la provincia de Teruel, con el compromiso de compensar 200 toneladas de CO2 durante los próximos 50 años. Así activó el Sello completo "CALCULO + REDUZCO + COMPENSO" del MITECO.

   Conocer el origen y las magnitudes de nuestras emisiones es el primer paso para adquirir compromisos de reducir los costes energéticos y las emisiones de GEI elaborando un plan de reducción y contribuyendo de esta manera a la lucha contra el cambio climático.



Esta acción también impacta significativamente en el **ODS13 Acción por el Clima.**

Más información:

- Actuaciones 2018/2019:

https://ast.aragon.es/actualidad/ast-instala-una-cuarta-enfriadora-freecooling-en-walqa-para-mejorar-la-eficiencia

https://ast.aragon.es/actualidad/mejoras-realizadas-en-el-servicio-de-difusion-de-tdt

https://ast.aragon.es/actualidad/la-transformacion-digital-del-gobierno-de-aragon-alcanza-ya-mas-de-17000-equipos

- Actuaciones 2020/2021:

https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-un-contrato-para-la-sustitucion-de-una-enfriadora-en-el-cpd-de-walqa

https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-un-contrato-para-la-sustitucion-de-sais-en-centros-nodales-de-la-red-ruta

- Actuaciones 2022:

https://ast.aragon.es/proyectos/proyecto-de-mejora-de-la-eficiencia-energetica-del-centro-de-proceso-de-datos-del

https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-recibe-el-premio-dcm-awards-en-la-categoria-proyecto

- Actuaciones 2023:

https://ast.aragon.es/actualidad/contribuyendo-con-la-accion-por-el-clima

- Actuaciones 2024

https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-en-la-formacion-huella-de-carbono-en-edificios-publicos

https://ast.aragon.es/actualidad/la-entidad-aragonesa-de-servicios-telematicos-obtiene-el-sello-calculo-reduzco-compenso

- Actuaciones 2025

https://ast.aragon.es/actualidad/la-entidad-aragonesa-de-servicios-telematicos-obtiene-el-sello-calculo-reduzco-0

- Actuaciones 2026

https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-obtiene-el-sello-calculo-reduzco-y-compenso-del



06

ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO

Jornadas de convivencia de los trabajadores AST



Alineado con la Política de RRHH de AST, en la que se establece como principal premisa que los empleados son su principal activo; se pretende como objetivo desarrollar, motivar e integrar al personal en el proyecto AST, dentro de un ambiente de clima laboral positivo, que redunde en la satisfacción personal y profesional de cada empleado.



Así, se han planteado diferentes líneas de actuación para la consecución de dicho objetivo. En concreto, para la mejora del clima laboral se han planteado jornadas de convivencia que permitan promover la comunicación, la integración, un buen ambiente laboral y la motivación, y reduzcan el riesgo de exclusión en el trabajo. Estas jornadas se organizan de forma periódica en torno a diferentes temáticas, en función de los objetivos y necesidades planteadas, teniendo una valoración muy positiva por los empleados.

El ejemplo más significativo es la Jornada Anual, que se viene realizando desde el año 2017, con el objetivo de que cada área de a conocer los principales proyectos o actuaciones realizados durante el año anterior, así como presentar los retos para el siguiente año.

La jornada se suele organizar en una ubicación diferente a las oficinas de AST (Acuario de Zaragoza, marzo 2023; Ciudad de la Justicia, marzo 2024; Parque Tecnológico Walqa, marzo 2025) para lograr un ambiente distendido que facilite la comunicación entre los empleados. Para la edición celebrada en mayo de 2026, en la Ciudad de la Justicia, la Entidad ha dado continuidad a este hito corporativo permitiendo, además de la rendición de cuentas de los objetivos estratégicos y del volumen de proyectos ejecutados y su impacto real en la mejora de los servicios públicos, reforzar los lazos interdepartamentales en un entorno abierto y

participativo.



Otro ejemplo fue la visita organizada de forma interna al bosque donde compensamos nuestra huella de carbono: El “Bosque AST” situado en Ejulve. (julio 2023):

https://ast.aragon.es/actualidad/planta-de-arboles-en-el-bosque-ast

Otros ejemplos de actividades para favorecer la convivencia de los trabajadores son:

- Sesiones de “team building”: destinadas a diferentes grupos dentro de la organización, con el objetivo de recompensar a los trabajadores con una sesión diferente de su rutina, motivar al equipo, trabajar dinámicas que puedan aplicar en su puesto y, por supuesto, favorecer la cohesión interna. Durante 2026, estas sesiones se han integrado plenamente en las acciones de desarrollo organizativo asociadas a la gestión del cambio tecnológico y de la capacitación interna, sirviendo de apoyo a la asimilación de nuevos procesos.

- Visitas a Centros de Telecomunicaciones. Visita al centro ubicado en El Cebollar (Ordesa-Huesca), para explicar su funcionamiento, y conocer así en qué consiste el trabajo de los compañeros del área responsable de su mantenimiento. La excursión se completó con una visita a la zona de los miradores de Ordesa, desde la que nuestros compañeros realizaron otras tareas técnicas, disfrutando todos del paisaje. Se mantiene en la planificación de la Entidad promover este tipo de jornadas técnicas de campo que acercan la realidad operativa del personal de infraestructuras al resto de la plantilla.

Más información:

https://ast.aragon.es/eventos/jornada-anual-ast-2020 (2020)

https://ast.aragon.es/eventos/20-aniversario-de-ast (2021)

https://ast.aragon.es/eventos/jornada-anual-de-la-entidad (2022)

https://ast.aragon.es/eventos/jornada-anual (2023)
https://ast.aragon.es/eventos/jornada-anual-2024-0 (2024)

https://ast.aragon.es/eventos/jornada-anual-2025-0 (2025)

https://ast.aragon.es/actualidad/jornada-anual-de-aragonesa-de-servicios-telematicos (2026)

Diseño colaborativo Plan Formación AST

HORAS DE FORMACIÓN RECIBIDAS POR ÁREA DE TRABAJO

ÁREAS	Nº DE HORAS	Nº DE HORAS PLANIFICADAS	Nº DE HORAS FUERA DE PLAN	%
GERENCIA	218	186,5	31,5	3,88%
PROYECTOS TI	2.534,00	860,00	1.674,00	45,08%
TECNOLOGÍA Y SISTEMAS	858	720	138	15,26%
RECURSOS	770,5	448,5	322	13,71%
TELECOMUNICACIONES	384	286	98	6,83%
DESARROLLO DE NEGOCIO	606,5	315	291,5	10,79%
CIBERSEGURIDAD	250,5	148,5	102	4,46%
TOTAL	5.621,50	2.964,50	2.657,00	100%

DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO

PLANTILLA AST	%
% DE PLANTILLA QUE RECIBE FORMACIÓN	100,00%
% DE PLANTILLA SIN FORMACIÓN	0,00%

DISTRIBUCIÓN DE HORAS POR CENTROS DE TRABAJO

CENTRO	HORAS
ZARAGOZA	5.306,00
PIGNATELLI	243,00
EXPO	5.063,00
HUESCA	160,00
TERUEL	155,50
TOTAL	5.621,50

DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN POR GENERO

GENERO	HORAS	%
HOMBRE	2.003,00	35,63%
MUJER	3.618,50	64,37%
TOTAL	5.621,50	100,00%

En consonancia con las directrices estratégicas de la entidad y la evolución de su marco de gobernanza, se reafirma que] en un sector tan dinámico como son las tecnologías de la información y comunicaciones, el principal activo son las personas.

En tal sentido, la gestión de recursos humanos en AST persigue de manera continua los siguientes objetivos:

- Cuidar, empoderar y potenciar a las personas que componen AST.
- Desarrollar y atraer talento para la organización.
- Generar una cultura ágil e innovadora.
- Extender el equipo de AST mediante alianzas con otras organizaciones.

Así, uno de los compromisos que AST ha manifestado a través de su Política de RRHH es el de establecer, implantar y mejorar planes de formación que contribuyan al desarrollo profesional de los trabajadores tanto en materias técnicas como en competencias clave.

El análisis y diagnóstico de necesidades formativas está estrechamente ligado a la mejora organizacional. Su objetivo es que los empleados adquieran nuevos conocimientos que supongan una incidencia positiva en el funcionamiento de la entidad.

Durante el ejercicio 2026, el desarrollo del plan de formación se ha consolidado y potenciado bajo el Proceso E6 Desarrollo y Cultura Organizativa de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG). Este procedimiento se estructura mediante una identificación previa de los puntos a mejorar de las diferentes áreas funcionales de la Entidad en la parte de formación, determinando posteriormente el tipo de acciones formativas necesarias en cada caso y ejecutándolas en el periodo programado. Dicha identificación de necesidades se realiza en un doble sentido: desde las direcciones y desde los propios empleados.

El balance de cierre del último Plan de Formación evaluado (2025) arroja unos resultados excepcionales de

impacto y alcance. La Entidad ha registrado un total de 5.621,50 horas de formación impartidas, logrando el hito histórico de capacitar al 100% de la plantilla de AST, con una media de 44,62 horas de formación por empleado. De los datos extraídos del informe de ejecución, destaca el crecimiento significativo de la formación continua y adaptativa fuera de planificación (2.657 horas), evidenciando la alta capacidad de los profesionales para identificar formación de valor y aprovechar los recursos del Instituto Aragonés de Administración Pública (IAAP). Asimismo, las encuestas de calidad reflejan una excelente acogida, con un índice de satisfacción general de 8,92 sobre 10 y un índice de utilidad percibida de 9,37, consolidando un modelo formativo maduro, estratégico y orientado al impacto real en el desempeño profesional.

Más información:

https://astbk.aragon.es/sites/default/files/2026-07/POL_Pol%C3%ADticaRRHH_2026.pdf

Factor social en los contratos de AST



Para AST la disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones es imprescindible como uno de los motores de una economía moderna e innovadora, que contribuya al desarrollo económico y social del Aragón del s. XXI.

Una adecuada conexión a redes es además especialmente relevante para el medio rural, de forma que sus habitantes puedan disponer de unas infraestructuras de comunicación de calidad que les facilite la puesta en marcha de proyectos empresariales y vitales.

Alineados con este objetivo, en AST se ha determinado la introducción de factores sociales en la licitación de los contratos, como complemento de los meramente economicistas, de forma que se permita valorar las inversiones de los licitadores como un valor de contribución a la economía digital de Aragón.

Estos factores, que se incluyeron por primera vez en el histórico Acuerdo Marco de Telecomunicaciones (AMT) de 2018, han alcanzado su madurez estratégica. Durante el ejercicio 2026, la Entidad opera bajo el despliegue del nuevo Acuerdo Marco de Telecomunicaciones y la consolidación del pionero Acuerdo Marco de Ciberseguridad licitado en 4 lotes, garantizando contractualmente que la inversión pública del Gobierno de Aragón revierta en beneficios directos para la ciudadanía y el tejido profesional local. Así, se consigue que los operadores adjudicatarios mejoren las telecomunicaciones de la sociedad aragonesa, aumentando la capacidad de conexión de banda ancha de alta velocidad y telefonía móvil para particulares y empresas en el entorno rural.

En ese sentido se incluyeron también cláusulas para favorecer la mejora del permiso de maternidad o paternidad; la creación de cheques servicio o accesos a recursos socio-comunitarios que facilitaron la atención de menores o personas dependientes de los trabajadores que integraban el servicio; medidas de carácter social como cheque restauración, seguro médico, seguros de vida o responsabilidad civil extendidos, ayudas al transporte, financiación de estudios, ayudas al material escolar de hijos del trabajador,

fomento de actividades deportivas u otros beneficios relacionados con pensiones, salud y flexibilidad horaria que permitieron conciliar la vida familiar y la vida laboral; y medidas para garantizar la calidad de las retribuciones del equipo de trabajo.

Estas cláusulas se aplicaron con éxito en los contratos de transformación digital de datacenters, en el Acuerdo Marco de Telecomunicaciones, en el Acuerdo Marco para la prestación de servicios de soporte y mantenimiento de aplicaciones, y en los servicios de gestión de plataformas corporativas y soluciones comunes, entre otros.

Bajo la sistemática de supervisión del Proceso SIG A3 (Gestión de Contratación), en todas las licitaciones tramitadas se optó por imponer condiciones especiales de ejecución de carácter social y/o ético. El objeto primordial fue asegurar la estabilidad, protección y adecuación de las personas destinadas a realizar la prestación del contrato, destacando la obligatoriedad del pago en plazo de los salarios al personal adscrito, así como a las personas subcontratadas. Además, en función de la naturaleza de los servicios, se trasladaron de forma efectiva mejoras para el territorio a través de los criterios de adjudicación.

Por otro lado, en consonancia con las líneas de trabajo consolidadas para el periodo correspondiente, AST afianzó su compromiso con los colectivos vulnerables y en riesgo de exclusión social. Para ello, se analizó de forma sistemática la planificación contractual de la Entidad con el fin de articular y materializar reservas de contratos específicas destinadas a Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social y a Empresas de Inserción.

Más información:

https://ast.aragon.es/actualidad/presentacion-del-nuevo-acuerdo-marco-de-telecomunicaciones (2018)
https://ast.aragon.es/proyectos/acuerdo-marco-de-los-servicios-de-telecomunicaciones
https://ast.aragon.es/actualidad/avanzamos-en-la-conectividad-la-banda-ancha-movil (2019)
https://ast.aragon.es/actualidad/la-banda-ancha-llega-143-localidades-aragonesas-gracias-al-factor-social-del-acuerdo (2021)
https://ast.aragon.es/actualidad/licitacion-de-servicio-5g-y-de-computacion-telemetria-y-sensorizacion-de-vehiculos-en (2022)
https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-aprueba-el-proyecto-de-ley-de-tecnologias-en-la-nube-para-acelerar-la (2022)
https://ast.aragon.es/actualidad/ast-participa-en-la-jornada-aragon-vanguardia-de-la-estrategia-cloud-en-europa (2022)
https://ast.aragon.es/actualidad/aprobada-la-ley-cloud-que-acelerara-la-transformacion-digital-de-aragon-y-promovera-un (2023)
https://ast.aragon.es/actualidad/el-gobierno-de-aragon-traves-de-aragonesa-de-servicios-telematicos-ast-impulsa-la (2024)

https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-migrara-el-75-de-sus-servicios-informaticos-la-nube-en-dos-anos (2024)

https://ast.aragon.es/actualidad/nuevo-acuerdo-marco-de-aplicaciones (2024)

https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-conectividad-digital-alta-velocidad-1g (2024)

https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-la-contratacion-del-acuerdo-marco-de-telecomunicaciones-con-destino-la (2024)
https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-el-acuerdo-marco-de-ciberseguridad-4-lotes (2025)

https://ast.aragon.es/actualidad/ast-refuerza-la-gestion-de-emergencias-y-servicios-publicos-en-la-plataforma-corporativa(2026)

https://ast.aragon.es/actualidad/licitacion-ast-servicio-de-acceso-remoto-al-puesto-de-trabajo 2026

https://ast.aragon.es/actualidad/ast-refuerza-la-gestion-de-emergencias-y-servicios-publicos-en-la-plataforma-corporativa 2026



07

ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

AST apuesta por la innovación



La Entidad es consciente de la importancia de una actitud innovadora como principio de actuación, por eso mantiene un compromiso constante con la orientación al servicio y con la innovación.

Para fomentar la iniciativa innovadora, en **2019** se diseñó una “ruta hacia la innovación” compuesta por una serie de actividades.

La primera de ellas fue una encuesta para detectar las capacidades de innovación, experiencias innovadoras vividas y el interés personal en avanzar en innovación, entre los trabajadores.

Posteriormente con los trabajadores que habían participado o identificado en la encuesta experiencias innovadoras, se realizaron sesiones de trabajo que nos llevaron a identificar los objetivos de crecimiento e innovación en la entidad y las buenas prácticas para trabajar en ellos.

Finalmente se realizaron dos sesiones de formación en herramientas y metodologías para la innovación dirigida a los trabajadores que habían participado en las actividades anteriores.

En **2020** la hoja de ruta continuó con la promoción del espíritu de innovación entre los trabajadores de AST, mediante diversas actividades de formación y sensibilización. Así, como ejemplo, se realizó un seminario en materia de innovación, abierto a todos los empleados de AST, con el objetivo de incorporar prácticas y adquirir conocimientos y recursos para desarrollar la creatividad desde un nuevo paradigma, tanto a nivel personal como profesional, potenciando el “thinking out of the box”.

En **2022** se pusieron en marcha "desayunos innovadores" a disposición para los empleados de AST, con

diferentes temáticas destinadas a formar en nuevas tendencias e innovación, fomentando la empleabilidad. Se trata de charlas mensuales, impartidas por expertos en las materias seleccionadas como, por ejemplo: innovación en la Ley de Contratos del Sector Público; organizaciones ágiles; innovación y sostenibilidad; aplicación de técnicas escénicas en la presentación de proyectos.

La iniciativa se consolidó a lo largo de **2023**, con 6 episodios de temáticas variadas y centradas en la innovación como: robótica y programación en educación; nuevas formas de eficiencia en tiempos de gran inestabilidad económica y social; introducción al Desing Thinking, customer experience, experiencia de usuario y diseño centrado en personas; o, terror en el CiberMercado; ciudadano postpandemia: tecnología para adaptarnos al nuevo escenario.

En **2024** se impartieron 5 desayunos innovadores, con temáticas centradas en la innovación como: Prevención de Riesgos Laborales en Nanotecnología y Nanomateriales; Propiedad Intelectual Ligada al Software; Territorios Inteligentes; IA Generativa y la Visión de Microsoft; Cultura de Innovación en Amazon.

Durante el ejercicio **2025**, la iniciativa mantuvo su plena vigencia, abordando vectores de gran calado estratégico, tales como el bienestar en entornos VUCA, el codiseño de servicios públicos orientados a los "Momentos Vitales" de la ciudadanía, la gobernanza ante el nuevo Reglamento de Inteligencia Artificial de la Unión Europea, y sesiones prácticas sobre la Automatización Robótica de Procesos (RPA) y la innovación social. De esta forma, los Desayunos Innovadores se consolidan como una herramienta estructural de gestión del conocimiento y capacitación interna.

Igualmente, participamos en distintos foros y eventos asociados a innovación y tecnología:

- Congreso de ciberseguridad RootedCON 2025
- Amazon Web Services (AWS) Public Administration Day 2025
- Presentación de Acuerdo Marco de Ciberseguridad 2025
- Jornada "Re-evoluciona el Workplace 2025: Misión futuro"
- Evento TOP #19ENISE de #ciberseguridad 2025
- Visitado Centro de Ciberseguridad de Aragón de los miembros de la Comisión de municipios de más de 8000 habitantes.

La innovación en AST no es un fin en sí mismo, sino una base de la cultura de la organización; por ello, la hoja de ruta opera como una espiral de mejora continua. Nuestra organización promueve el espíritu innovador en todos los aspectos, entendiendo la innovación como la disposición a cambiar y ver la realidad desde nuevos paradigmas, cuestionarse cómo hacemos las cosas e introducir nuevas perspectivas para adaptar la Entidad a un entorno presente y futuro en constante transformación

Más información:

- **Desayunos innovadores 2022**

Los desayunos innovadores en nuestra Entidad | AST (aragon.es) (resumen)

- **Desayunos innovadores 2023**

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-5

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-marzo-2023 (marzo 2023)

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-tecnologico-ciberseguridad-y-comunicaciones-seguras-en-las-organizaciones (abril 2023)

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-mayo-2023 (mayo 2023)

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-terror-en-el-cibermercado (junio 2023)

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-ciudadano-postpandemia (septiembre 2023)

https://ast.aragon.es/actualidad/resumen-de-los-desayunos-innovadores-de-2023 (resumen)

- **Desayunos innovadores 2024**

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-6

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-7

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-8

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-9

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-cultura-de-innovacion-en-amazon

https://ast.aragon.es/actualidad/innovacion-en-accion-resumen-de-los-desayunos-innovadores-2024 (resumen)

- **Desayunos innovadores 2025**

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-bienestar-en-entornos-vuca

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-momentos-vitales

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-aterrizando-el-reglamento-de-inteligencia-artificial-principales

https://ast.aragon.es/eventos/desayuno-innovador-automatizacion-robotica-de-procesos

https://ast.aragon.es/actualidad/innovacion-en-accion-resumen-de-los-desayunos-innovadores-2025 (resumen)

- **Desayunos innovadores 2026**

Ciclo desayunos innovadores en AST: IA en Gobierno de Aragón | AST

Desayuno innovador: La IA en la investigación, el doctorado y la docencia universitaria | AST

Desayuno innovador: Reduciendo la deuda técnica con Kiro | AST

Desayuno innovador: Casos uso IA en Gobierno de Aragón - Sesión 1 | AST

Desayuno innovador: Casos uso IA en Gobierno de Aragón - Sesión 2 | AST

Desayuno innovador: Sesión técnica AWS, Amazon Quick | AST

Desayuno innovador: Casos uso IA en Gobierno de Aragón - Sesión 3 | AST

- **Otros congresos/foros**:

#rootedcon | Aragonesa de Servicios Telemáticos (2025)
#aws #transformacióndigital | Aragonesa de Servicios Telemáticos (2025)

#ciberseguridad #centrodeciberseguridaddéaragón | Aragonesa de Servicios Telemáticos (2025)

jornada "Re-evoluciona el Workplace 2025: Misión futuro"| Aragonesa de Servicios Telemáticos (2025)

#19enise | Aragonesa de Servicios Telemáticos (2025)

Visita Walqa | Aragonesa de Servicios Telemáticos (2025)

Grupos de Mejora - Plan Estratégico de AST



AST, consciente del valor de las aportaciones de las personas que la forman y de que nadie conoce mejor las necesidades que los propios trabajadores, decidió abordar el reto de elaborar el plan estratégico de la Entidad desde la base de la participación y la colaboración.

Así, desde el inicio del proyecto, se conformó una Comisión de Estrategia constituida por varias personas propuestas desde las diferentes áreas, con el objetivo de garantizar la representatividad de todos los sectores de actividad de la entidad. Al mismo tiempo se abrió un proceso participativo para la recogida de ideas que permitieran trabajar sobre el modelo de negocio.

El Plan Estratégico resultante (2017-2020) se articulaba a través de cuatro ejes: la mejora y evolución de los servicios; la mejora de la satisfacción de los clientes; la mejora de la organización y la satisfacción interna; y el compromiso constante con la calidad.

Para cada uno de estos ejes se constituyó un grupo de trabajo, formado también por varias personas de diferentes áreas/puestos, con la misión de impulsar los objetivos y acciones asociadas al eje asignado, sirviendo de puente con otros grupos de trabajo de los que se requería además participación.

Durante la implantación del Plan Estratégico 2017-2020 se fue realizando seguimiento y evaluación del estado de las acciones, determinando los cambios que se consideraban necesarios. En este sentido, se realizó en octubre de 2019 una jornada de reflexión abierta sobre el estado del Plan Estratégico, fruto de la cual se dibujó el estado del plan a diciembre de 2019 y se planificaron las acciones para el ejercicio 2020.

En julio de 2021 arrancó el proyecto del nuevo Plan estratégico de AST, con el objetivo de reflexionar sobre el propósito y visión de la Entidad, teniendo en cuenta el contexto en ese momento, muy especialmente, el contexto tecnológico. Se revisó el modelo de negocio e identificaron los ejes estratégicos del nuevo plan, las acciones a abordar y el horizonte temporal de ejecución. La participación en la elaboración del nuevo Plan Estratégico se abrió igualmente a todo el personal de AST que lo deseara.

De esta forma se ha consolidado la participación abierta del personal de AST en la estrategia y rumbo de la entidad.

Esta metodología de participación abierta y corresponsabilidad del personal se ha consolidado como un valor estructural e identitario en el rumbo de la entidad, evolucionando de manera madura a través de los sucesivos ciclos estratégicos.

Fruto del proceso de reflexión estratégica se dispone del nuevo **Plan Estratégico** de la Entidad para el periodo **2022-2025**. Dicho plan fue presentado a todo el personal, en febrero de 2022, aprovechando la Jornada anual. Se trata de un plan estratégico realista y generador de valor, en el contexto actual y futuro con el fin de responder a nuevos retos y seguir transformándonos de forma más activa y dinámica, a nivel cultural, organizativo, tecnológico... y en el que, desde la presentación de Plan, se han creado grupos de trabajo dinámicos que con reuniones periódicas van dando forma al plan, afianzando los objetivos, y realizando las acciones comprometidas.

https://ast.aragon.es/actualidad/plan-estrategico-2022-2025-de-ast
https://ast.aragon.es/proyectos/plan-estrategico-de-ast-2022-2025

Y lo trasladamos de forma muy resumida y en imágenes a través del siguiente video:



https://www.youtube.com/watch?v=cNU34HdtWS4

La evolución de la implantación estratégica se ha venido revisando con periodicidad trimestral por parte de la Comisión de Estrategia a fin de determinar el grado de ejecución, identificar desviaciones y aprobar nuevas iniciativas de mejora. La transparencia interna ha guiado el cierre de cada ejercicio, rindiendo cuentas anualmente ante toda la plantilla en las Jornadas Corporativas (presentando de forma sucesiva los balances de diciembre de 2022, diciembre de 2023 y diciembre de 2024).

A lo largo de 2026 está previsto realizar el cierre definitivo del ciclo estratégico evaluado (2022-2025) con el fin de obtener conclusiones y puntos de mejora que nos permitan abordar una estrategia a futuro, en línea

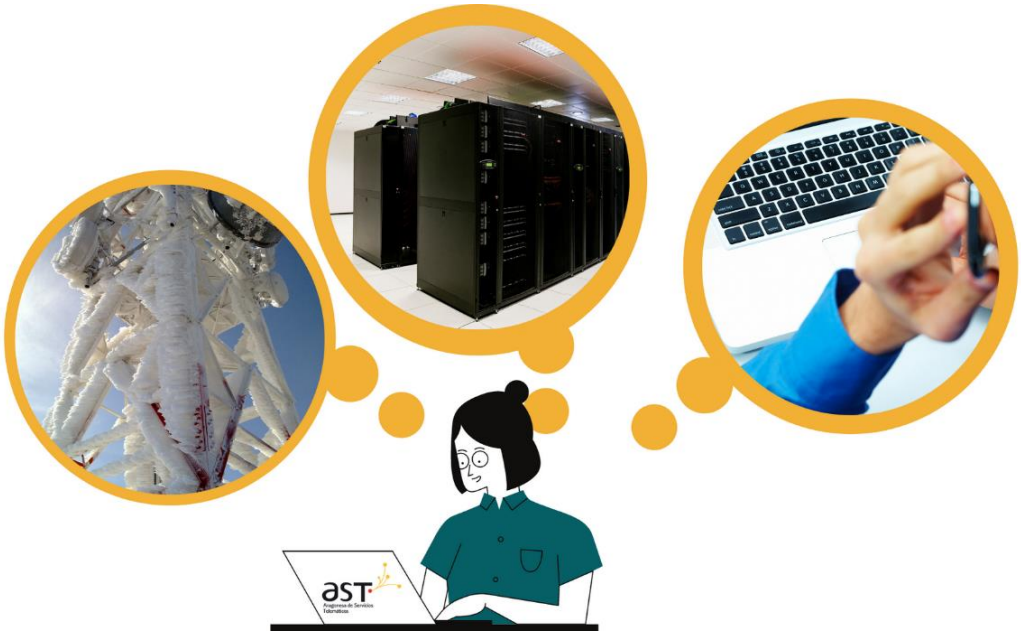
con la estrategia que establezca el Gobierno de Aragón constituido en mayo de 2026.

https://astbk.aragon.es//sites/default/files/resultados_del_plan_estrategico_22-25_diciembre_2022.pdf

En la jornada anual de 2024 se presentaron los resultados del Plan Estratégico a fecha de diciembre de 2023.
https://astbk.aragon.es//sites/default/files/resultados_del_plan_estrategico_22-25_diciembre_2023.pdf

Los resultados del Plan Estratégico a fecha de diciembre de 2024 se encuentran en:
https://astbk.aragon.es/sites/default/files/resultados_del_plan_estrategico_22-25_diciembre_2024.pdf

Proyectos Innovadores en AST



Siguiendo las directrices estratégicas definidas por el Gobierno de Aragón, y considerando el elevado valor estratégico de los sistemas y servicios informáticos y de telecomunicaciones para el desarrollo social y económico del territorio, uno de los objetivos de AST es la igualdad de oportunidades en el territorio, para lo que aplica en sus proyectos soluciones innovadoras que contribuyan al logro del mismo.

Por otro lado, la imparable transformación digital en la que la sociedad está inmersa, más acentuada si cabe por la pandemia COVID-19, hace que sea necesario cambiar el modelo tradicional de prestación de servicios de TI, buscando soluciones innovadoras más flexibles.

A lo largo de la última década, la Entidad ha consolidado hitos tecnológicos de gran impacto:

- **Red de Emergencias**, con el objetivo de impulsar la red de radiocomunicaciones para servicios de seguridad y emergencia, como instrumento necesario para mejorar la actuación de los grupos operativos, el despliegue de los cuerpos de seguridad y garantizar las condiciones adecuadas de protección en entornos urbanos y rurales. La solución desplegada consiste en un sistema de comunicaciones que permite el desarrollo de proyectos de innovación con futuras soluciones como el IOT o la Inteligencia de Datos en el ámbito de la seguridad. El avance del despliegue de la Red Unificada de Emergencias permite conectar todos los servicios autonómicos como el 112, el 061, la extinción de incendios forestales y la conservación de carreteras.

  https://ast.aragon.es/proyectos/red-de-comunicaciones-de-emergencias-unificada-de-aragon



- **Acuerdo Marco de Servicios Cloud:** diseño de soluciones Cloud ante demandas que requieran de tecnologías o soluciones en las que el Cloud aporte una ventaja competitiva, que permitan el acceso a soluciones innovadoras, como Machine Learning, Deep Learning, Inteligencia Artificial, Internet de las cosas, etc. AST pretende así ser punta de lanza y potenciar una cultura de la innovación, siempre de cara a prestar a la ciudadanía unos servicios digitales sencillos, adaptados a cada necesidad, de manera ubicua y sin necesidad de horarios.

- La publicación de la **LEY CLOUD** 7/2023, de 23 de febrero, de medidas para la implantación y desarrollo en Aragón de tecnologías en la nube (tecnologías cloud) en marzo de 2023. La ley, pionera en Europa, supone una palanca para acelerar la transformación digital en la Comunidad y promover un ecosistema empresarial innovador alrededor de estas tecnologías, de gran capacidad transformadora y más sostenibles. Partiendo del potencial y las ventajas que ofrece el Cloud (prestación de servicios tecnológicos a través de internet sin necesidad de infraestructura física, pago por uso y escalabilidad), la norma persigue el impulso de estas tecnologías en el territorio aragonés, así como la generación y actualización del talento y las nuevas habilidades dentro del sector de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones de Aragón.

- **Acuerdo Marco de Telecomunicaciones.** Mediante las llamadas cláusulas de factor social, se está consiguiendo que el operador mejore las telecomunicaciones de la sociedad aragonesa, aumentando la capacidad de conexión de banda ancha para particulares y empresas en las zonas donde su despliegue no estaba ya recogido en los planes de expansión de las operadoras de telecomunicaciones. Así, gracias a este acuerdo, hasta 143 localidades aragonesas, con cerca de 50.000 vecinos, cuentan ya con acceso a banda ancha fija o en movilidad.

- **Sensorización y 5G en Motorland Aragón.** Implementación de soluciones inalámbricas 5G y despliegue de fibra óptica de primer nivel para convertir el complejo en una infraestructura de investigación multidisciplinar.



- El **centro de operaciones de seguridad autonómico** (SOC), cuya misión es detectar, analizar y corregir incidentes de ciberseguridad, garantizando la seguridad de la información, supervisando y analizando la actividad en redes, servidores, terminales, bases de datos, aplicaciones, sitios web y otros sistemas en busca de señales débiles o comportamientos anormales que puedan indicar un potencial incidente de seguridad.



- El nuevo contrato de **puesto de usuario** (2024) que incluye una serie de novedades que mejorarán la forma de trabajar de los empleados públicos. Este contrato incluye el Servicio de Atención a Usuarios, suministro de equipamiento, licencias de correo y colaboración, gestión de puesto de usuario y proyectos de mejora del servicio; apostando por una nueva plataforma en la nube de correo y herramientas colaborativas que mejorarán la comunicación, la eficiencia y el trabajo en equipo. También incluye la renovación de equipos de puesto de usuario, y el aumento de equipos portátiles en línea con los nuevos tiempos y para cubrir las necesidades del teletrabajo.

- Esquema Nacional de Seguridad (ENS): Ampliación del alcance de la certificación de AST a la Categoría ALTA de manera integral para todos sus servicios, consolidando a la entidad como un referente de cumplimiento normativo y seguridad a nivel nacional (2024): https://ast.aragon.es/actualidad/ast-renueva-la-certificacion-en-el-esquema-nacional-de-seguridad-en-categoria-alta

- La implantación de la nueva herramienta de **gestión de proyectos JIRA** (2024). AST ha apostado por un cambio de herramienta para la gestión de proyectos, orientándose hacia un paradigma más abierto y accesible en la gestión de sus proyectos, seleccionando JIRA por las posibilidades de colaboración entre áreas que ofrece la herramienta, así como la orientación hacia diversos tipos de gestión de proyectos. Además, se veía necesaria la introducción de metodologías ágiles según la tipología de cada proyecto, pudiendo convivir en esta herramienta con la metodología clásica.

- El Proyecto de **conectividad de redes de banda ancha** de muy alta velocidad (2024), capaces de prestar servicios a velocidades de 1 Gbps (1G) a centros públicos de referencia como hospitales, centros de salud, centros de educación y centros de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.

- El diseño y ejecución de un **Plan de adopción de las soluciones M365** en los puestos de trabajo del Gobierno de Aragón (2025). “Travesía M365”, es un plan que acompaña al usuario en un recorrido centrado en facilitar el cambio cultural y operativo necesario para sacar el máximo partido a herramientas como Teams, Outlook, OneDrive o SharePoint, adaptadas a las necesidades de cada puesto de trabajo, una vez que se ha realizado el despliegue de Microsoft 365.

- La migración de la **herramienta de gestión de servicios TI (ITSM) a ServiceNow** (2025) con el objetivo de modernizar la gestión de servicios, alinearse con ITIL, mejorar la automatización de procesos, reforzar la gestión de seguridad e integrar de forma más eficaz herramientas y sistemas corporativos.

Consolidación Estratégica e Hitos Operativos en 2026:

- Despliegue Integral del **Centro de Ciberseguridad de Aragón** y **Operación del Acuerdo Marco**: Tras su diseño conceptual, en 2026 el Centro de Ciberseguridad de Aragón se encuentra plenamente operativo, centralizando y coordinando de forma unificada las capacidades de defensa digital de la Administración de la Comunidad Autónoma. Asimismo, el Acuerdo Marco de Ciberseguridad licitado por lotes opera a pleno rendimiento, permitiendo la homologación ágil de proveedores especializados en software, hardware, servicios profesionales, Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) e infraestructura crítica.

- Madurez de la **Nube Híbrida y del Centro de Excelencia Cloud (CCoE)**: Se ha consolidado el Modelo Operativo en Cloud mediante la implantación sistemática de guías y plantillas nativas de monitorización e integración. El CCoE actúa de manera transversal impulsando la adopción eficiente de soluciones de infraestructura y plataforma en la nube híbrida, maximizando el rendimiento del procesamiento de datos públicos de la organización.



- Despliegue del **Puesto de Usuario Eficiente y Herramientas Ágiles**: El contrato del puesto de usuario digital y la plataforma colaborativa en la nube (Microsoft 365) se encuentran plenamente integrados en la operativa diaria de los empleados públicos, facilitando de forma segura las necesidades de movilidad y teletrabajo.

- Institucionalización del **Modelo de Equipos Delegados**: Los protocolos de colaboración técnica y organizativa firmados con unidades administrativas críticas como el Banco de Sangre y Tejidos de

Aragón (BSTA), el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y el Instituto Aragonés de Gestión Ambiental (INAGA) se han traducido en una estructura de soporte delegado eficiente, optimizando el uso de recursos TI comunes y coordinando la gestión pública sectorial de forma ejemplar.

- Gobernanza y Adopción de la **Inteligencia Artificial** (Planes "IA-prende" y "Travesía M365"): En 2025, los proyectos piloto para validar casos de uso de IA en los procedimientos del Gobierno de Aragón han avanzado con paso firme, guiados por el estudio y clasificación de los más de 170 procesos candidatos y el alineamiento con el Reglamento Europeo de IA. Se ha completado el despliegue del Plan "IA-prende", capacitando de forma masiva a la plantilla en Inteligencia Artificial generativa (Microsoft Copilot) mediante retos semanales, talleres online y píldoras formativas accesibles en la intranet, en paralelo al cambio cultural y operativo consolidado por el programa "Travesía M365". https://ast.aragon.es/actualidad/travesia-m365-un-ano-de-progreso-en-la-transformacion-digital-del-gobierno-de-aragon

- Extensión y maduración de la implantación de ServiceNow. Incorporación de nuevos servicios y áreas funcionales; evolución y depuración de la CMDB; integración de infraestructuras de telecomunicaciones y TDT; definición de procedimientos de operación específicos; formación continua a usuarios y grupos de soporte; estudio de integración con Jira y otras plataformas.

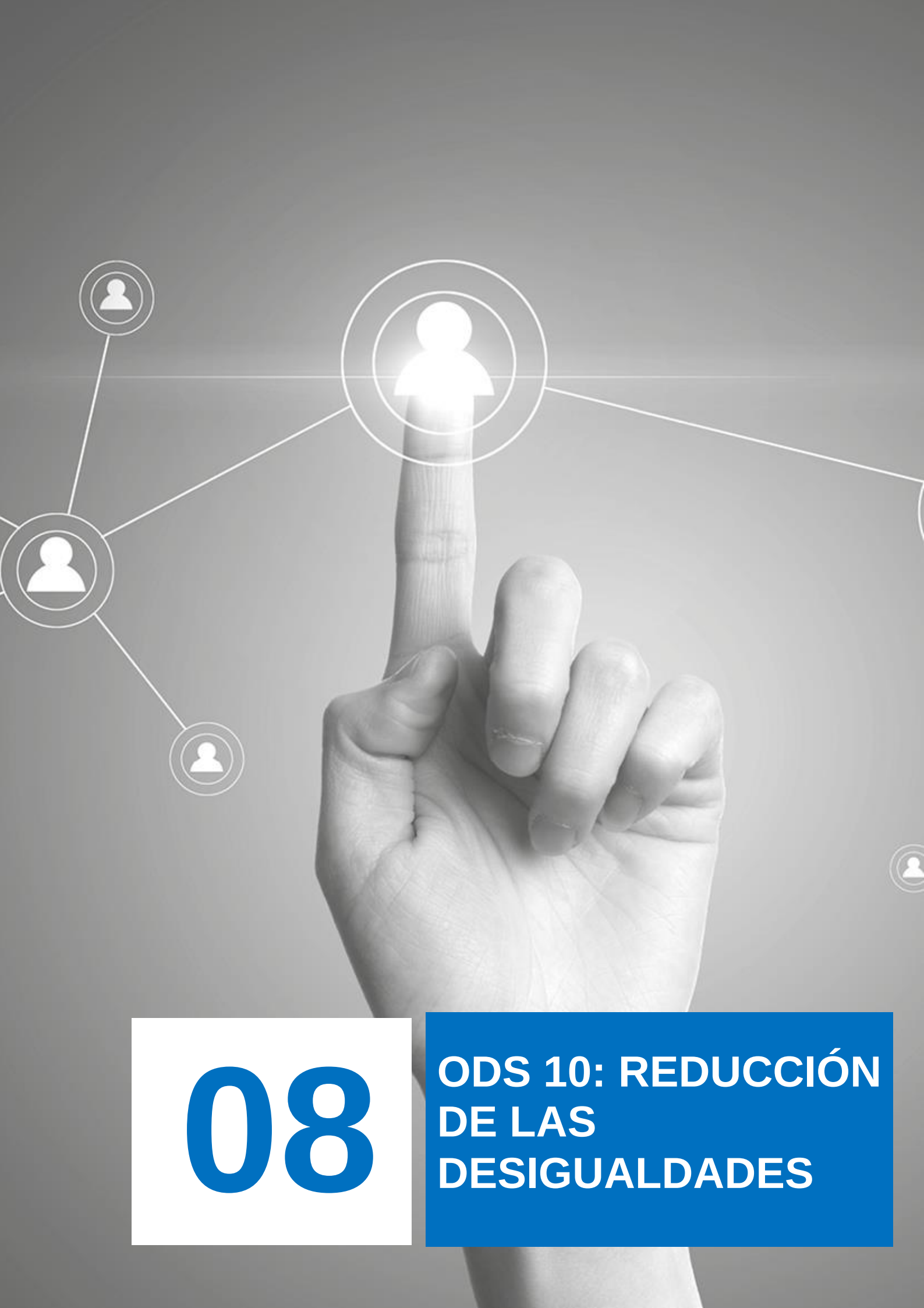
Por otro lado, hemos colaborado y patrocinado la **III Conferencia de Agilidad en la Administración**, reafirmando nuestro firme compromiso con el fomento de la agilidad organizacional. Creemos profundamente en la necesidad de un cambio de mindset en la administración pública, evolucionando hacia formas de trabajo más ágiles y eficientes.

Más información:

- https://ast.aragon.es/actualidad/presentacion-del-nuevo-acuerdo-marco-de-telecomunicaciones (2018)
- https://ast.aragon.es/proyectos/acuerdo-marco-de-los-servicios-de-telecomunicaciones (2018)
- https://ast.aragon.es/actualidad/avanzamos-en-la-conectividad-la-banda-ancha-movil (2019)
- https://ast.aragon.es/actualidad/la-banda-ancha-llega-143-localidades-aragonesas-gracias-al-factor-social-del-acuerdo (2021)
- https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-mejorara-la-coordinacion-de-sus-servicios-de-emergencias-con-una-red-de (2021)
- https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-saca-licitacion-un-acuerdo-marco-de-servicios-cloud (2021)
- https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-un-contrato-para-el-servicio-de-licenciamiento-de-otrs (2022)
- https://ast.aragon.es/actualidad/nuevo-plazo-ast-licita-un-contrato-de-servicio-5g-y-computacion-

telemetria-y (2022)

- https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-un-contrato-de-servicios-para-la-mejora-de-la-calidad-de-los-datos-de-aragon (2022)
- https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-aprueba-el-proyecto-de-ley-de-tecnologias-en-la-nube-para-acelerar-la (2022)
- https://ast.aragon.es/actualidad/ast-mejora-su-marco-de-pruebas-de-aplicaciones-para-el-gobierno-de-aragon (2022)
- https://ast.aragon.es/actualidad/avanza-la-implantacion-de-la-red-unificada-de-emergencias-de-aragon (2023)
- https://ast.aragon.es/proyectos/mejor-proyecto-de-incorporacion-de-tecnologias-emergentes (2023)
- https://ast.aragon.es/proyectos/innovacion-en-torno-al-motor-la-sensorizacion-y-la-tecnologia-5g-en-motorland-aragon (2023)
- https://ast.aragon.es/actualidad/el-nuevo-centro-de-operaciones-de-seguridad-autonomico-gestionado-por-ast-entra-en (2023)
- https://ast.aragon.es/actualidad/ceremonia-de-los-nunsys-group-awards-2023 (2023)
- https://ast.aragon.es/actualidad/nuestra-entidad-recoge-el-premio-al-mejor-proyecto-de-modernizacion-de-workplace-digital (2023)
- https://ast.aragon.es/actualidad/tech-day-zaragoza (2024)
- https://ast.aragon.es/actualidad/ii-conferencia-de-agilidad-en-la-empresa-aragonesa-caea (2024)
  (en la web tiene fecha del 2023)
- https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-impulsa-la-agilidad-organizacional-en-la-iii (2024)
- https://ast.aragon.es/actualidad/ast-impulsa-la-transformacion-digital (2024)
- https://ast.aragon.es/actualidad/de-las-tecnologias-cloud-al-centro-de-excelencia-en-la-nube (2024)
  (web en 2023)
- https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-conectividad-digital-alta-velocidad-1g (2024)
- https://ast.aragon.es/actualidad/nueva-herramienta-de-gestion-jira (2024)
- https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-migrara-el-75-de-sus-servicios-informaticos-la-nube-en-dos-anos (2024)
- https://ast.aragon.es/actualidad/nuestra-entidad-amplia-el-alcance-de-su-certificacion-en-el-esquema-nacional-de
- https://ast.aragon.es/actualidad/ast-establece-nuevos-protocolos-de-colaboracion-interdepartamental (2025)
- https://ast.aragon.es/actualidad/presentacion-am-ciberseguridad (2025)

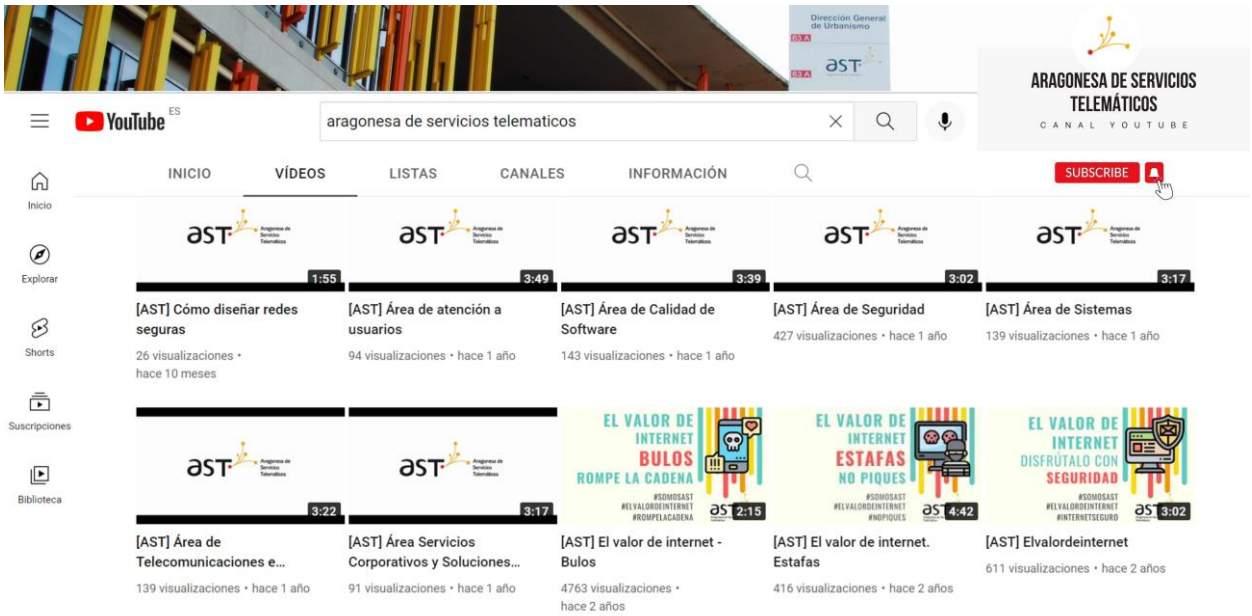


08

ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Charlas de concienciación para apoyar el Día Mundial de Internet y la Inclusión Digital





La trayectoria de la Entidad en este ámbito refleja una evolución constante:

- **Inicios y presencialidad:** En 2019 se centraron las actuaciones en centros educativos y hogares de mayores, abordando la identidad y huella digitales, ciberseguridad, estafas en línea y prevención de retos virales.

- **Adaptación digital y recursos didácticos:** En 2020, ante la situación sanitaria, se sustituyeron las ponencias presenciales por la generación de recursos interactivos multimedia y guías de consejos dirigidas a escolares, ciudadanía en general y trabajadores públicos ante el uso intensivo del teletrabajo y la educación online.
- **Soporte al entorno rural:** En 2021, bajo el lema “Internet palanca de Transformación Digital y Resiliencia”, se diseñaron test de autoconocimiento para familias y se impartieron jornadas online sobre ciberseguridad básica dirigidas al profesorado de Colegios Rurales Agrupados (CRA) de la provincia de Zaragoza.
- **Campañas de Secundaria y Juventud:** Durante las ediciones de 2022, 2023 y 2024, AST consolidó canales de comunicación directa con institutos de educación secundaria de Aragón mediante recursos interactivos en plataformas como Genially, enfocados en la prevención del ciberacoso, las estafas en línea y la protección de la privacidad, sumando además la conmemoración anual del Día Mundial de la Seguridad Informática cada 30 de noviembre.
- **Hacia una red más humana:** En 2025, alineados con las directrices de una transformación digital con propósito, la campaña se centró en la construcción de un entorno digital más ético, accesible y consciente de las necesidades de todos los colectivos.

Consolidación de Programas y Medición de Impacto en 2026:

- **Madurez del Proyecto "La Compañía"** para la Inclusión Digital de Mayores: Durante el ejercicio 2025, AST ha consolidado de manera estructural el programa de voluntariado y capacitación digital "La Compañía", enfocado específicamente en los residentes de la Comunidad Autónoma mayores de 65 años. A través de este programa administrativo, se han coordinado talleres prácticos de alfabetización digital y seguridad en el uso de dispositivos móviles y administración electrónica, promoviendo de forma efectiva la independencia, confianza y autonomía digital de nuestros mayores y combatiendo la brecha digital por motivos de edad en el territorio aragonés.
- **Fortalecimiento del Voluntariado Corporativo** Todas las acciones de divulgación, empaquetado de recursos de navegación segura y soporte a la comunidad escolar desarrolladas en este periodo se han gestionado por voluntarios garantizando que el conocimiento y la alta especialización técnica del personal de AST actúen de forma altruista como palanca de resiliencia y seguridad para toda la sociedad aragonesa.

Más información y recursos históricos:

- Por un uso seguro de las TIC (Recursos y guías para centros educativos):





Disfruta Internet con seguridad

No más bulos. #StopBulos



No más estafas. #NoPiques



No tengas miedo al cifrado

- Plataforma de recursos educativos para el Día de Internet (Genially): https://view.genial.ly/64521118e0a68c0010e388b6/presentation-ast-or-17-de-mayo-dia-de-internet



- Campaña de Sensibilización y Buenas Prácticas - Día de Internet AST: https://ast.aragon.es/actualidad/celebrando-el-dia-de-internet

- La Compañía Enlace oficial al balance de las campañas de alfabetización y resultados del programa "La Compañía" en 2025: https://ast.aragon.es/actualidad/la-compania-cierra-el-ano-con-excelentes-resultados-y-nuevas-mejoras-para-2026

Más información:

https://ast.aragon.es/actualidad/dia-de-internet-mayores-vs-peques (2019)

https://ast.aragon.es/actualidad/una-celebracion-diferente-del-dia-mundial-de-internet (2020)

https://ast.aragon.es/actualidad/el-valor-de-internet-en-tiempos-de-crisis (2020)
https://ast.aragon.es/actualidad/dia-mundial-de-internet-2021 (2021)
https://ast.aragon.es/eventos/dia-mundial-de-internet-2021-charla-sobre-ciberseguridad (2021)
https://ast.aragon.es/actualidad/17-de-mayo-dia-de-internet (2023)
https://view.genial.ly/64521118e0a68c0010e388b6/presentation-ast-or-17-de-mayo-dia-de-internet (2023)
https://ast.aragon.es/actualidad/celebrando-el-dia-de-internet (2024)
https://ast.aragon.es/actualidad/celebrando-el-dia-mundial-de-la-seguridad-informatica (2023)
https://ast.aragon.es/actualidad/dia-de-internet-2025 (2025)

Proyecto La Compañía



En **2022** lanzamos “La Compañía” en colaboración con el Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (LAAAB) y el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). La Compañía es una red de voluntariado y mediación digital para personas mayores de 65 años cuyo objetivo es fomentar sus competencias digitales y darles herramientas para empoderarse y manejarse con agilidad en la sociedad digital actual. A través de las actividades ligadas al proyecto se busca:

- Fomentar la participación ciudadana de nuestros mayores y combatir la soledad no deseada.
- Crear un espacio seguro para compartir aprendizajes, experiencias y opiniones sobre un envejecimiento activo y conectado.
- Apostar por el voluntariado digital como sistema colaborativo.
- Compartir formación e información para adaptar los usos de la tecnología a las necesidades y

habilidades de nuestros mayores, de una manera sencilla y cercana.

El propósito es la independencia digital de la *Generación Silver*: formaremos personas mayores capaces de afrontar los desafíos tecnológicos, dándoles herramientas y formación para mejorar sus competencias digitales y moverse con soltura dentro de los entornos digitales.

La iniciativa cuenta con tres pilares formativos atendiendo siempre a las necesidades reales del entorno actual digital que la población de mayores de 65 años ha demandado en tantas ocasiones.

Por una parte, se realizan talleres de iniciación denominados «**Entre pantallas**» en los que se busca obtener unas competencias digitales "básicas", aprendiendo a usar los dispositivos móviles para situaciones cotidianas y cómo hacerlo de forma segura.

Los talleres «intermedios» surgen tras la primera edición del proyecto, dando respuesta a la necesidad planteada por sus participantes de seguir ampliando la formación proporcionada en dichos talleres.

El motor de La compañía es nuestro **Equipo de Mediación Digital**, voluntarios y voluntarias de más de 65 años que ayudarán a otras personas (otros mayores), mediante el aprendizaje de nuevas competencias digitales, a fomentar su independencia digital, reduciendo la brecha digital y al mismo tiempo combatiendo la soledad no deseada. Son el ejemplo de ciudadanía activa y colaborativa que queremos extender a los aragoneses y aragonesas.

Por este motivo, otro pilar de la actividad son los talleres de Mediación digital, donde estableciendo una temática mensual, se imparte una formación avanzada en las herramientas que la tecnología pone al alcance de los mayores, con el objetivo de formar un grupo activo de voluntarios: los mediadores digitales. Estos talleres están orientados a dotar a los mediadores de competencias digitales avanzadas, establecer un debate acerca de las ventajas y desventajas de las temáticas planteadas, realizar actividades para reforzar lo aprendido y extraer conclusiones en cada una de las sesiones para fortalecer la autoconfianza en cada uno de los aspectos.

Durante su proceso de formación, nuestro equipo de mediación recibe herramientas para desarrollar habilidades con las que ayudar a otras personas mayores a manejarse mejor en sus entornos digitales. Así, con el apoyo de un equipo dinamizador, se crean espacios para debatir y compartir experiencias y opiniones sobre la actualidad digital, que posteriormente son difundidos para generar conocimiento compartido.

Los mediadores se convierten por tanto, en la parte más activa del proyecto. Una vez completado el programa, obtendrán su certificado de competencias #CVOL que reconocerá su labor solidaria y podrán obtener el carnet de voluntariado del Gobierno de Aragón que les permitirá beneficiarse de ventajas y descuentos.



- El programa en **2022** comenzó en mayo y finalizó en diciembre con 9 voluntarios de AST, 26 sesiones (de ellos 7 talleres “entre pantallas”) que suman 62 horas de formación, cerca de 1000 horas formativas en relación a los asistentes (952 horas) y más de 100 asistentes que han recibido la formación. Se realizaron además 2 charlas en un hogar para mayores, con el apoyo del grupo de mediadores.

  Video resumen de 2022:



https://youtu.be/-NAFbWtQB3U

- En **2023** se revalidó la iniciativa contando con tres pilares formativos, atendiendo siempre a las necesidades reales del entorno actual digital que la población de mayores de 65 años. En esta edición, es en la que se incorporan los **talleres de nivel intermedio y además nuevas ubicaciones incluyendo en la actividad a Huesca y Teruel,** ampliando así la propuesta a todo el territorio aragonés. Ver video resumen a continuación:



https://www.youtube.com/watch?v=3ceqJNC_B1A&t=1s

Además, enmarcado en esta iniciativa, estuvimos presentes con el Stand de Gobierno de Aragón en **Jubilalia**, una feria dedicada a esta generación silver que desde el 2 de febrero durante 3 días llevó a cabo diversas actividades para los mayores de 65 años y sus familias.

Vídeo resumen de 2023:



https://www.youtube.com/watch?v=K8rK3FTDrKg&t=5s

- En **2024** lanzamos la tercera edición del proyecto La Compañía, con un planteamiento similar al año 2023: talleres de iniciación (en Huesca, Zaragoza y Teruel); talleres intermedios; y sesiones destinadas al equipo de mediación. Se formó a dos grupos de mediadores.



https://www.youtube.com/watch?v=31LSrotdrKI&t=1s

Además, la iniciativa de La Compañía, fue proyecto finalista en los premios “INNOVATION POLITICS AWARDS 2024”, iniciativa de “The Innovation in Politics Institute”, que reconoce cada año proyectos públicos, valientes y creativos de toda Europa que impactan positivamente en la vida de las personas y fortalecen la democracia.

Vídeo resumen de 2024:



https://youtu.be/4dY2xyF3ui4

- En **2025** el programa dio un salto cuantitativo y cualitativo de gran relevancia al ejecutar un total de 31 sesiones formativas (superando ampliamente las 20 del ejercicio anterior). Esta edición consolidó un bloque transversal de Ciberseguridad Ciudadana en colaboración con especialistas del sector, instruyendo a los mayores en la detección de fraudes y navegación segura. El balance finalizó con la ejecución completa de los talleres "Entre Pantallas" distribuidos estratégicamente en Zaragoza, Huesca y Teruel, así como los niveles intermedios y de mediación.



https://youtu.be/puYRg8B33Ik

Además, dimos a conocer la iniciativa de La Compañía con la participación de AST en la Jornada de Difusión del II Plan de Gobierno Abierto de Aragón, organizada por el LAAAB en el Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.

Durante el presente ejercicio de 2026, "La Compañía" se ha consolidado como la iniciativa insignia de AST en materia de responsabilidad social externa y alianzas institucionales. El programa continúa expandiendo su red de mediadores digitales certificados y adaptando sus contenidos didácticos a las nuevas realidades tecnológicas de la Administración Electrónica aragonesa, garantizando de forma real y medible el bienestar, la seguridad y la plena inclusión de nuestros mayores en la era digital.

https://ast.aragon.es/actualidad/inaugurada-la-5a-edicion-de-la-compania-el-programa-de-formacion-y-mediacion-digital

Esta acción también impacta significativamente en el **ODS17 Alianzas para lograr los objetivos**.

Más información:

lacompania.aragon.es
https://ast.aragon.es/actualidad/nace-la-compania (2022)
https://ast.aragon.es/actualidad/taller-de-iniciacion-entre-pantallas (2022)
https://ast.aragon.es/actualidad/fin-del-primer-acto-de-la-compania (2022)
https://ast.aragon.es/actualidad/revalidando-la-iniciativa-de-la-compania (2023)
https://ast.aragon.es/actualidad/jubilalia-talleres-y-la-compania (2023)
https://ast.aragon.es/actualidad/resumen-edicion-2023-de-la-compania (2023)

Entrevista Gerencia AST (2022) en Onda Aragonesa: https://go.ivoox.com/rf/87432195

Edición 2024:

https://ast.aragon.es/actualidad/arrancamos-el-proyecto-la-compania-edicion-2024

https://ast.aragon.es/actualidad/la-iniciativa-de-la-compania-finalista-en-los-innovation-politics-awards

https://ast.aragon.es/actualidad/la-compania-proyecto-finalista-en-los-innovation-politics-awards-2024

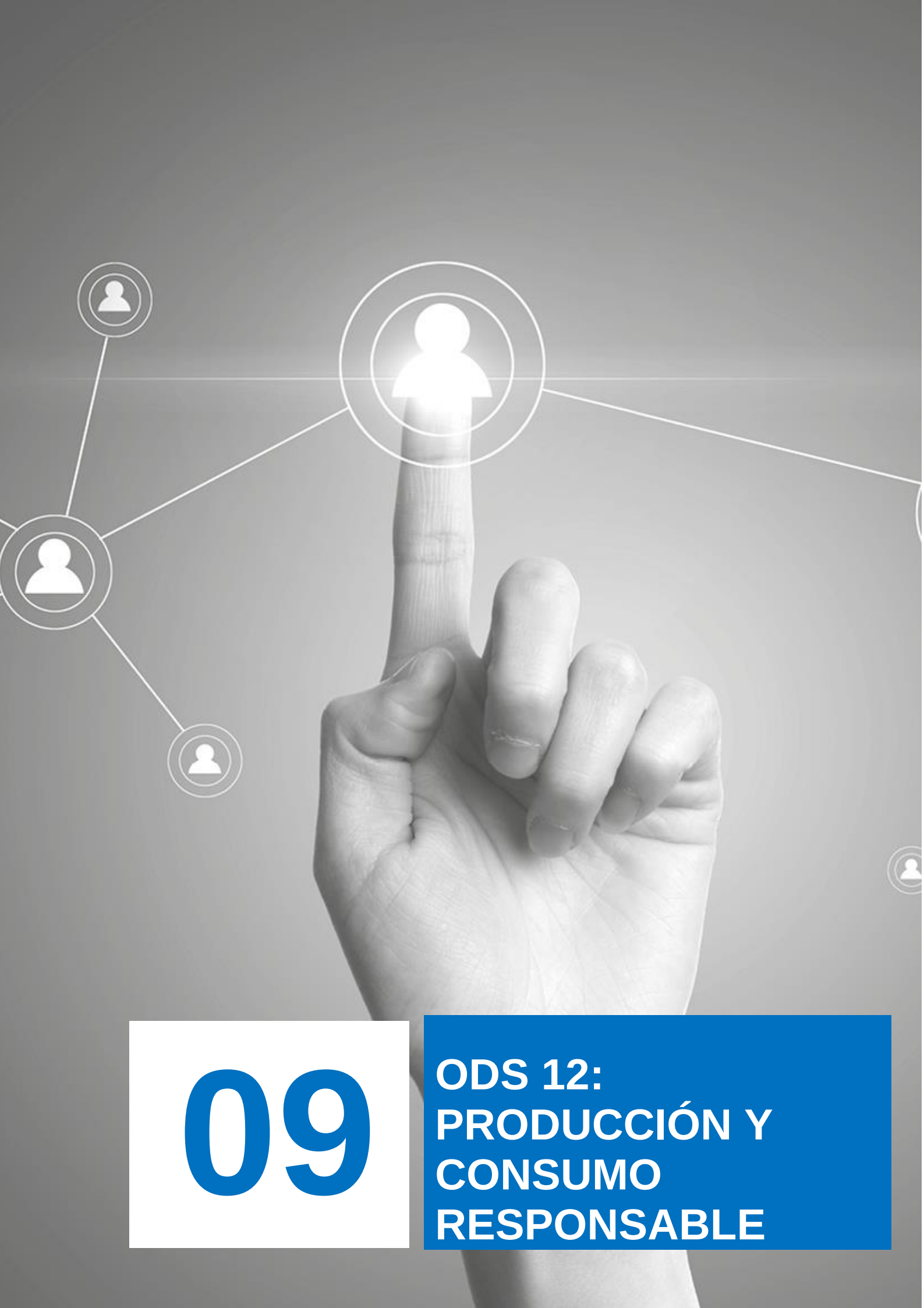
Edición 2025:

https://ast.aragon.es/actualidad/la-compania-lanza-su-cuarta-edicion-de-internet-para-mayores-de-65

https://go.ivoox.com/rf/146505156

https://www.aragonhoy.es/hacienda-interior-administracion-publica/compania-abre-cuarta-edicion-internet-mayores-65-anos-99258

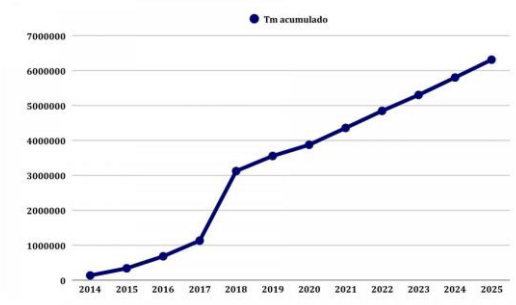
https://es.linkedin.com/posts/aragonesa-de-servicios-telem%C3%A1ticos_ast-participa-en-la-jornada-de-difusi%C3%B3n-del-activity-7389975288127934465-gw2d?utm_source=li_share&utm_content=feedcontent&utm_medium=g_dt_web&utm_campaign=copy

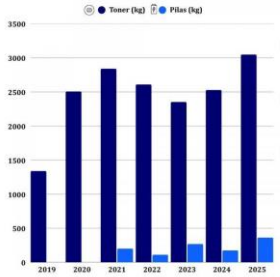


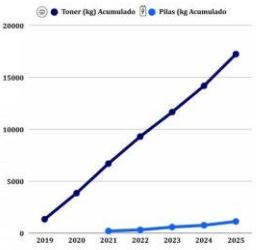
09

ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

Recogida y donación de aparatos electrónicos







El Gobierno de Aragón firmó en 2017 un protocolo de cesión de equipos informáticos entre las entidades que forman parte de la Plataforma del Tercer Sector en Aragón. Mediante este compromiso se pretende dar una segunda vida a los equipos informáticos que han sido sustituidos dentro del proceso de renovación tecnológica del puesto de trabajo.

AST ha sido el encargado operativo de esta actuación, recogiendo los equipos, valorando su reutilización, adecuándolos para las donaciones con las medidas de seguridad adecuadas y formalizando las donaciones.

Entre 2018 y 2019 se donaron 778 equipos a 56 entidades. En 2020 no fue posible por las circunstancias continuar con esta colaboración, sin embargo, la entidad continuó con la tarea de revisión y preparación para la reutilización, en su caso, de los equipos que se fueron retirando en los últimos pasos de la renovación tecnológica. Con esos equipos se cubrieron las necesidades sobrevenidas para unidades del Gobierno de Aragón como consecuencia de la pandemia.

Un ejemplo de las donaciones realizadas es la cesión de 50 Ordenadores, de los retirados por renovación, para su instalación en el Centro Formativo en Kyabé (Chad), que han permitido a jóvenes que terminan la enseñanza secundaria realizar una formación que luego sea capaz de proporcionarles un trabajo adaptado a las necesidades del contexto social, comercial y productivo de la zona. Más información de este proyecto: https://ast.aragon.es/actualidad/50-ordenadores-para-el-centro-formativo-de-kyabe.

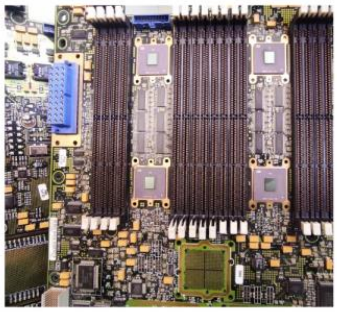
El resto del equipamiento corporativo no apto para ser reutilizado es objeto de una gestión medioambiental estricta, basada en los principios de la economía circular y el Análisis de Ciclo de Vida (ACV) del hardware. En este sentido, la Entidad aplica de manera transversal la filosofía de las "5 Rs" (Reducir, Reparar, Recuperar, Reutilizar y Reciclar), haciendo tomar conciencia a toda la organización de los beneficios ambientales, sociales y económicos que produce la correcta segregación de residuos y la reducción de su peligrosidad.

En AST coordinamos y gestionamos de forma centralizada la retirada y tratamiento certificado de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de todo el Gobierno de Aragón. Tras el cierre del ejercicio 2025, la Entidad ha alcanzado un peso acumulado de residuos electrónicos retirados de **631,12 Tm**, minimizando así la huella de carbono y el impacto ecológico de la administración pública. El resumen histórico está gráficamente explicado en: Compromiso con el Medioambiente en AST https://ast.aragon.es/compromiso-con-el-medioambiente-en-ast

Para sensibilizar y tomar conciencia real del impacto de nuestras operaciones, se promueve el conocimiento directo de las plantas de tratamiento. En 2023 organizamos visitas internas a la planta de WIREC (donde se aborda la retirada, reciclaje y destrucción certificada de los equipos del Gobierno de Aragón) y a la planta de gestión de residuos ubicada en PTR López Soriano en La Cartuja Baja (Zaragoza). Estas acciones prácticas de campo han supuesto una herramienta pedagógica clave para que los empleados públicos comprendan la trazabilidad completa del residuo tecnológico y se impliquen activamente en la estrategia de sostenibilidad de AST.







WIREC



Más información:

https://ast.aragon.es/actualidad/visita-de-ast-las-instalaciones-de-raaee-en-zaragoza (2018)
https://ast.aragon.es/proyectos/donacion-de-equipos-informaticos-entidades (2019)
https://ast.aragon.es/compromiso-con-el-medioambiente-en-ast (2014-2025)
https://ast.aragon.es/actualidad/50-ordenadores-para-el-centro-formativo-de-kyabe (2022)
https://ast.aragon.es/actualidad/visitamos-la-planta-de-weee-international-recycling-wirec-0 (2023)
https://ast.aragon.es/actualidad/visita-raaee-en-la-semana-europea-de-prevencion-de-residuos

Participación de AST en la Semana Europea de Prevención de Residuos (EWWR)



La Semana Europea de la Prevención de Residuos (EWWR) es una iniciativa de la Comisión Europea para dar a conocer las acciones que las empresas, administraciones y entidades desarrollan en relación con la prevención y el reciclaje de residuos que se celebra en el mes de noviembre.

Unos de los objetivos de esta iniciativa es promover e implantar durante una semana acciones de sensibilización sobre recursos sostenibles y gestión de residuos. Cada año el lema de la EWWR es diferente.

Desde AST participamos ininterrumpidamente en la celebración de la EWWR desde el año 2017, desplegando diversas iniciativas prácticas y campañas de concienciación alineadas con el lema europeo correspondiente. Hacemos difusión extensiva a través de nuestra web y en los perfiles de redes sociales de la Entidad, registrando y validando todas nuestras actividades en la plataforma oficial de la organización: https://ewwr.eu/.EWWR

Histórico de participación y temáticas abordadas:

- **2017 a 2019:** Foco en la reutilización, prevención de residuos peligrosos y cambio de hábitos ("Reutilizar y Reparar", "Hora de desintoxicar", "¡Cambia tus hábitos, reduce tus residuos!").
- **2020 ("¡Residuos invisibles!"):** Centramos nuestros esfuerzos en la reducción de la **huella de carbono digital**, difundiendo buenas prácticas sobre el uso eficiente del correo electrónico, búsquedas web, streaming y gestión de dispositivos móviles.
- **2021 ("Comunidades Circulares"):** Formamos nuestra propia comunidad circular interna, preparando actividades para concienciar sobre la prevención, devolución, reutilización y reciclaje de residuos como muestra de solidaridad corporativa hacia un futuro sostenible.

- **2022 ("Textiles circulares y sostenibles"):** Inspiramos a la plantilla uniendo la EWWR con la XIII Campaña de aRopa2. Visitamos la empresa de inserción A todo Trapo SLU (Cáritas Diocesana de Zaragoza) para conocer la gestión de ropa usada con fines sociales. También participamos en el taller de "Una Oca Loca" de reciclaje y reutilización de una prenda para un nuevo uso. Y realizamos un seminario interno sobre el cálculo de nuestra Huella de Carbono.





- **2023 ("No te dejes envolver"):** Acompañamos la XV campaña de aRopa2 con la puesta en marcha de un **#greenpoint corporativo** para la recolección y reciclaje de pequeños RAEEs (aparatos eléctricos y electrónicos) en desuso. Además, realizamos visitas técnicas a la planta del Grupo López Soriano para conocer el tratamiento industrial de estos equipos.



- **2024 ("El buen gusto no tiene desperdicio"):** Enfocados en la reducción del desperdicio y la conservación del entorno, desplegamos nuevamente la campaña de recolección textil de otoño de aRopa2 y reactivamos durante la semana de noviembre nuestro #greenpoint para RAEEs, fomentando la segregación en origen entre nuestros empleados.





Consolidación y Planificación (Ejercicios 2025 - 2026):

- **Balance de la Edición 2025 ("Conecta el valor, desconecta el residuo"):** En noviembre de 2025, AST consolidó su modelo de participación en la EWWR unificando la vertiente ambiental y social. La Entidad revalidó su alianza estratégica con el proyecto "**Aropa2",** a través de una nueva edición de la campaña de recogida textil, y la visita de personal de AST a su sede. Asimismo, el uso de los #greenpoints de las sedes corporativas quedó institucionalizado, permitiendo una trazabilidad completa de los pequeños aparatos electrónicos depositados por la plantilla para su posterior reciclaje certificado. Realizamos campañas de sensibilización digital y propusimos retos para eliminar archivos innecesarios y reducir la huella digital.
- **Planificación EWWR 2026:** De cara a la próxima celebración en el mes de noviembre del presente ejercicio, AST ha integrado estas acciones de sensibilización dentro de las acciones de Comunicación y Desarrollo Organizativo.

La Entidad continuará operando como altavoz de la economía circular en la Administración, preparando campañas digitales enfocadas a la prolongación de la vida útil del hardware y a la reducción de la basura electrónica (e-waste).

Iniciativas complementarias de concienciación ambiental: Alineados con el espíritu de la EWWR, desde AST favorecemos de manera continua otras iniciativas de divulgación ecológica:

- **Mes de la Sostenibilidad:** Campañas como el *"Mayo más sostenible"* (2022), centradas en la difusión en redes sociales de nuestro compromiso ambiental, mostrando resultados corporativos y consejos prácticos para fomentar el consumo responsable.
- **Día Mundial Del Medio Ambiente (5 de junio):** Celebración anual de esta efeméride global para asentar los pilares fundamentales de nuestra responsabilidad social, apoyándonos en la creación de recursos audiovisuales propios (Vídeo AST Medioambiente 2023: https://youtu.be/9_hmYVkjHgU) y manteniendo la generación de contenidos de valor y difusión de

buenas prácticas durante las ediciones de 2024, 2025 y la reciente conmemoración en junio de 2026.

Más información:

- Actuaciones **2017-2020**:

https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-de-ast-en-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2017 (2017)
https://ast.aragon.es/actualidad/mi-compromiso-con (2017)
https://ast.aragon.es/actualidad/ast-participa-en-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2018 (2018)
https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-de-ast-en-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2019 (2019)
https://ast.aragon.es/actualidad/ast-celebra-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2020 (2020)

- Actuaciones **2021**:

https://ast.aragon.es/actualidad/una-comunidad-circular-para-celebrar-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos
https://ast.aragon.es/eventos/ewwr21-espacio-de-economia-circular

https://ast.aragon.es/eventos/ewwr21-taller-zerowaste

https://ast.aragon.es/eventos/ewwr21-visita-instalaciones-aropa2

- Actuaciones 2022

https://youtu.be/9_hmYVkjHgU
https://youtu.be/Bncc6Vy7pvs
https://ast.aragon.es/actualidad/fin-de-la-semana-europea-de-prevencion-de-residuos-2022
https://ast.aragon.es/actualidad/la-semana-europea-de-la-reduccion-de-residuos-ewwr-tambien-en-nuestra-entidad
https://ast.aragon.es/actualidad/contribuyendo-con-la-accion-por-el-clima

- Actuaciones 2023

https://ast.aragon.es/actualidad/dia-mundial-del-medio-ambiente
https://ast.aragon.es/eventos/visita-planta-de-reciclaje

https://ast.aragon.es/eventos/campana-green-point

https://ast.aragon.es/actualidad/semana-europea-de-prevencion-de-residuos-2023-en-ast
https://ast.aragon.es/actualidad/visita-raaee-en-la-semana-europea-de-prevencion-de-residuos

- Actuaciones 2024

https://ast.aragon.es/actualidad/semana-europea-de-prevencion-de-residuos-2024-en-ast

- Actuaciones 2025

https://ast.aragon.es/actualidad/ast-se-suma-la-semana-europea-de-la-reduccion-de-residuos-2025
https://ast.aragon.es/actualidad/dia-mundial-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods
https://ast.aragon.es/actualidad/visita-aropa2
https://ast.aragon.es/eventos/xix-campana-aropa2

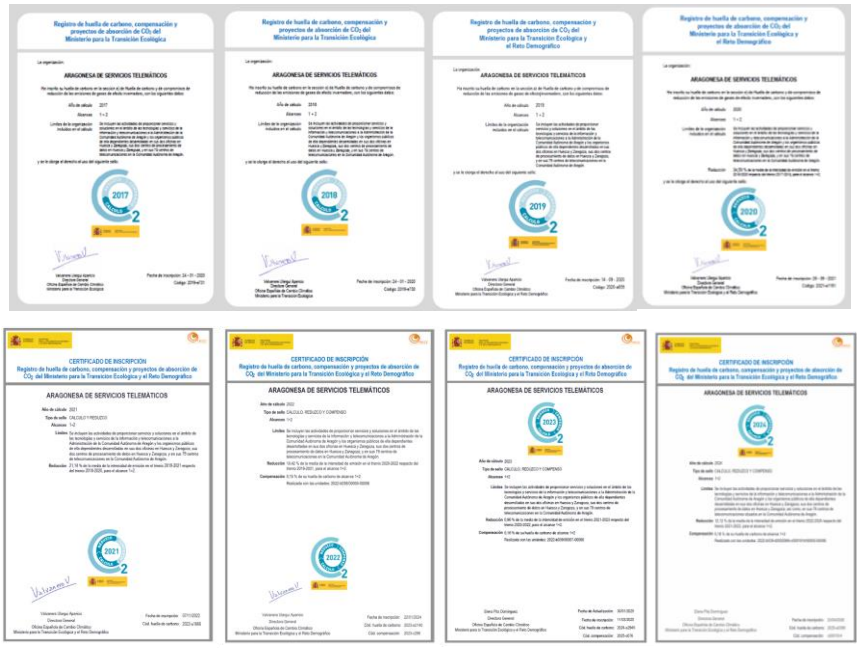


10

ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA

Reducción de la huella de carbono de AST

Compromiso cuantificable



Desde 2017 hemos calculado la Huella de Carbono de AST dentro de los alcances 1 y 2 para obtener el cálculo de emisiones de gases de efectos invernadero (GEI).

Además de calcular la huella de la Entidad la hemos inscrito en el Registro Oficial de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y así conseguimos el sello **“Calculo”** durante ocho años consecutivos (2017 - 2024).

De manera sostenida en los ejercicios 2020, 2021, 2022, 2023, y consolidado en 2024, conseguimos activar la parte “Reduzco” del sello oficial, demostrando ante el Ministerio que la media del ratio de emisiones de AST de cada trienio respecto al anterior muestra una tendencia descendente.

En 2021 se lanzó una iniciativa para la **compensación** de la huella de carbono: Proyecto de Absorción de dióxido de carbono “Bosque ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS. Ejulve”, el cual se encuentra actualmente registrado en la Oficina Española de Cambio Climático. Este proyecto cuenta en total con una superficie de 1,1 hectáreas de especies autóctonas que absorberán más de 230 toneladas de CO2 en el período de permanencia de 50 años.



Gracias a esta iniciativa forestal, la Entidad completó el Sello de Huella de Carbono con la categoría "Compenso", validada para los ejercicios 2022, 2023 y 2024, revalidando así el sello completo "Calculo + Reduzco + Compenso". Actualmente, la organización se encuentra en fase de recopilación y auditoría de los datos de 2025 para proceder a su registro.

Conocer el origen y las magnitudes de nuestras emisiones es el primer paso para adquirir compromisos de reducir los costes energéticos y las emisiones de GEI elaborando un **plan de reducción** y contribuyendo de esta manera a la lucha contra el cambio climático.

Así, desde 2021 hasta la actualidad, el Plan de Reducción de la huella de carbono ha seguido la misma línea incidiendo en las siguientes líneas de actuación:

- Mejora de la eficiencia de los equipamientos de los centros de proceso de datos
- Mejora de la eficiencia del equipamiento de los centros de telecomunicaciones
- Incorporación de fuentes de energía sostenibles

Cada año se planifican acciones en esas líneas que se van ejecutando según prioridades y disponibilidad presupuestaria.



https://www.youtube.com/watch?v=_sRdb11cP9w

Gracias a este tipo de medidas estructurales, nuestra Entidad ha logrado una reducción del 12,12 % en la media de la intensidad de emisión en el trienio 2022-2024 respecto al trienio 2021-2023 para los alcances 1 y 2, además de compensar el 0,16 % de nuestra huella de carbono en ese mismo ámbito. Este hito cobra especial relevancia técnica, ya que la Entidad ha sido capaz de absorber el impacto energético derivado de la fuerte ampliación de la infraestructura autonómica sin penalizar su huella climática. Este firme compromiso de reducción se enmarca en el Plan de Responsabilidad Social de AST, que recoge entre sus objetivos ineludibles la lucha contra el cambio climático y el cuidado del medioambiente.

Además, fruto del compromiso por conseguir el mejor uso de la energía en el desarrollo de su actividad, Aragonesa de Servicios Telemáticos recibió el **Premio DCM Awards 2022** en la categoría de “Proyecto de mejora de la eficiencia energética” por su actuación en el Centro de Proceso de Datos principal del Gobierno de Aragón situado en el Parque Tecnológico de Walqa, en Huesca.

Como otro ejemplo de nuestro compromiso en sostenibilidad, en febrero de 2024 participamos como ponentes en una acción formativa del Instituto Aragonés de Administración Pública junto a Ecodes. A esta sesión titulada “Huella de carbono en edificios públicos” asistieron más de 120 empleados públicos de Gobierno de Aragón, y en ella pudimos contar:

- En qué consiste nuestra actividad.
- Cómo surgió la iniciativa, que fue a través de una propuesta del área de Infraestructuras y Telecomunicaciones en 2017.
- El alcance que declaramos en la calculadora de la Huella que engloba todas nuestras actividades en el ámbito de las tecnologías y servicios de la información y telecomunicaciones a la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y los organismos públicos de ella dependientes desarrolladas en las oficinas de Huesca y Zaragoza, los dos centros de procesamiento de datos en Huesca y Zaragoza y los 79 centros de telecomunicaciones en la Comunidad Autónoma de Aragón.



Más información:

https://ast.aragon.es/compromiso-con-el-medio-ambiente

https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-recibe-el-premio-dcm-awards-en-la-categoria-proyecto (2022)

https://ast.aragon.es/actualidad/planta-de-arboles-en-el-bosque-ast (2023)

https://ast.aragon.es/actualidad/la-entidad-aragonesa-de-servicios-telematicos-obtiene-el-sello-calculo-reduzco-compenso (2024)

https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-en-la-formacion-huella-de-carbono-en-edificios-publicos (2024)

https://www.youtube.com/watch?v=GaITD-1V714&feature=youtu.be

https://ast.aragon.es/actualidad/la-entidad-aragonesa-de-servicios-telematicos-obtiene-el-sello-calculo-reduzco-0 (2025)

https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-obtiene-el-sello-calculo-reduzco-y-compenso-del (2026)



11

ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Plan de Igualdad y Gestión de la Diversidad en AST



AST apuesta por la igualdad de trato y oportunidades para todas las personas que integran la organización, siendo el respeto a la diversidad uno de los compromisos y principios estratégicos establecidos en su Política Corporativa y de Recursos Humanos.

AST también entiende que las condiciones de trabajo inciden en las condiciones de vida de las personas, ya que el tiempo de trabajo constituye el eje vertebrador no solo de la vida laboral sino también de la social. De ahí la necesidad de avanzar en el cumplimiento del principio de igualdad efectiva de oportunidades, estableciendo unas condiciones que permitan y favorezcan, de manera real y efectiva, la conciliación de la vida laboral y familiar, y se fomente una mayor responsabilidad entre mujeres y hombres.

Fruto de dicho compromiso, AST se encuentra adherida al Plan de Igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón del Plan de Igualdad de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón (Orden HAP/1353/2020, de 28 de diciembre), el cual comprende las agrupaciones de personal funcionario y de personal laboral, que se distribuyen e integran en alguno de los órganos que estructuran la Administración General, entre los que incluye a Aragonesa de Servicios Telemáticos.

Bajo dicho marco, se ha preparado y difundido el Plan de Igualdad de AST, en junio de 2024, así como el Protocolo de prevención y actuación frente al acoso laboral y la violencia interna para el personal de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, consolidando así ambas herramientas como pilares estructurales de su cultura organizativa.

Adicionalmente se cuenta con una **Política de Igualdad y Gestión de la Diversidad**, alineada con los objetivos del programa RSA+, con el objetivo de seguir avanzando en la igualdad de trato y oportunidades, no solo para la plantilla actual y futura, sino también, en la medida de sus posibilidades y ámbito de actuación, en la sociedad, estableciendo medidas concretas para la aplicación efectiva del principio de igualdad de trato y no discriminación en las condiciones de trabajo entre hombres y mujeres. Sus principales objetivos son:

- Garantizar la igualdad de trato y oportunidades en el acceso, promoción y desarrollo profesional.
- Prevenir y actuar frente al acoso sexual y por razón de sexo.
- Favorecer la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de forma corresponsable.
- Corregir la brecha salarial y eliminar cualquier forma de discriminación retributiva.
- Incorporar la perspectiva de género en la salud laboral, la formación y la comunicación institucional

Así, se aborda la igualdad desde diversas perspectivas: incluyéndolo en la estrategia y el liderazgo de la organización, en la selección y promoción del personal, en la formación y la sensibilización de los empleados, en las políticas de riesgos laborales, en la conciliación laboral en términos de igualdad, en la relación con el mercado laboral y en la comunicación tanto interna como externa, promoviendo el respeto a la diversidad.

Dicha política se despliega en acciones concretas, que se incluyen de forma sistemática en la matriz del Plan de RSC, lo que garantiza su seguimiento periódico mediante indicadores cuantitativos y metas verificables. Las conclusiones de dicha evaluación se utilizan como información de entrada para el siguiente Plan.

Por otro lado, el espíritu de la Política de Igualdad de AST está alineado con la Agenda 2030, que, mediante el ODS16 pretende "*Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas*". De igual forma, el plan contribuye con los ODS10 "*Reducir la desigualdad en y entre los países*" y ODS5, que sitúa la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y niñas como "base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible".

Consolidación Normativa y Formación Continua (Ejercicios 2025 - 2026):

Tras la publicación y difusión formal del Protocolo de prevención y actuación frente al acoso laboral y la

violencia interna para el personal de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón (en virtud de la Orden HAP/104/2025, de 22 de enero), AST ha completado con éxito la capacitación obligatoria en materia de igualdad y detección temprana de violencia interna para el 100% de su plantilla. Durante 2026, bajo la tutela del Proceso de Desarrollo y Cultura Organizativa, este marco de actuación se mantiene plenamente operativo y en explotación ordinaria, garantizando un entorno laboral preventivo, saludable y con tolerancia cero ante cualquier situación de vulneración o discriminación

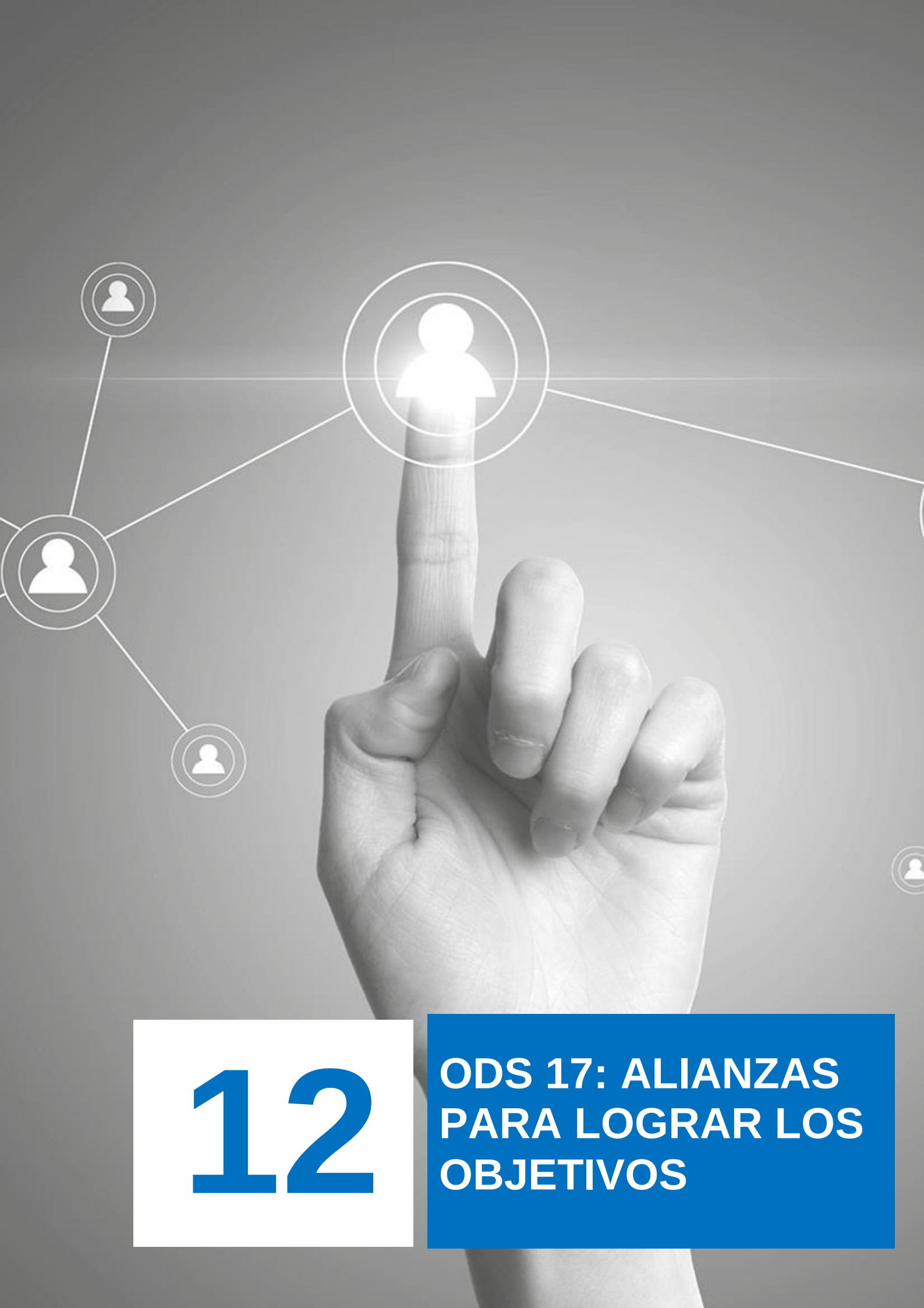
Más información:

https://ast.aragon.es/equipo-humano
https://ast.aragon.es/compromiso-con-las-personas
https://astbk.aragon.es//sites/default/files/2026-07/POL_Pol%C3%ADticaRRHH_2026.pdf

https://astbk.aragon.es//sites/default/files/2026-07/plan_de_igualdad_ast%20%281%29.pdf

https://astbk.aragon.es//sites/default/files/2026-07/POL_Pol%C3%ADticaPRL_2026.pdf

ORDEN HAP/1353/2020, de 28 de diciembre, por la que se da publicidad al Acuerdo de 23 de diciembre de 2020, del Gobierno de Aragón, por el que se otorga la aprobación expresa y formal, ratificándolo, Acuerdo de 17 de diciembre de 2020, de la Mesa Sectorial de Administración General, por el que se aprueba el Plan de Igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón 2021-2024. (aragon.es)



12

ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Reciclaje, respeto al medio ambiente y solidaridad



Para reforzar el compromiso con la sostenibilidad, AST busca iniciativas para colaborar con la sociedad y el medioambiente de forma responsable y ejemplar, y así ofrecer a todos los trabajadores de la entidad la posibilidad de aportar su granito de arena para mejorar el mundo.

- **Recogida de ropa**

En abril del 2015 firmamos un convenio de colaboración con aRopa2, un proyecto aragonés para la recuperación y reciclaje de ropa y otros textiles usados en Aragón, comprometiéndonos a realizar campañas de recogida de textiles en nuestras oficinas y así reducir la cantidad de textil que se tira a la basura reduciendo la cantidad de CO_2.

Comenzamos con nuestra primera campaña en abril de 2015 y desde entonces y de forma continuada realizamos dos campañas por año, en primavera y otoño, coincidiendo con el cambio de temporada (excepto las condicionadas por la situación sanitaria de 2020/2021).

Desde la primera campaña, en abril de 2015 hasta la campaña de junio de 2026, hemos recogido **1.539,5 kg**. de ropa cuyo reciclaje ha evitado la emisión de 41.809 kg. **de CO2** a la atmósfera.

El resumen de las recogidas y los informes están disponibles en nuestra web:

https://ast.aragon.es/compromiso-social-en-ast#aRopa2

- **Recogida de tapones**

En 2017 nos adherimos al programa Tapones para una vida ® promovido por la Fundación SEUR. Recogemos en nuestras oficinas tapones para colaborar con las campañas de ayuda a niños que necesitan una financiación para ser tratados de sus enfermedades.

Desde 2017 en AST hemos entregado **814.000 tapones**, cuyo reciclaje ha evitado la emisión de **2064 kg de CO2** a la atmósfera, principal gas causante del cambio climático.

El resumen de las recogidas y los informes están disponibles en nuestra web:

https://ast.aragon.es/compromiso-social-en-ast#SEUR

- **Otras campañas:**
    - Desde 2018 recogemos pilas y baterías, concienciando al personal de la entidad sobre la importancia del adecuado tratamiento de este tipo de residuos y el impacto que tiene para el medio ambiente si no se realiza correctamente. Con esta iniciativa desde 2021 hemos recogido **1.123 kilos de pilas**.
    - Avanzando en estos compromisos con la reducción de residuos en el año 2019 pusimos en marcha nuevas iniciativas como la recogida de elementos de escritura con la adhesión al programa Terracycle (vigente hasta 2024 inclusive), y la recogida y reciclaje de tóner, de impresoras para todo el Gobierno de Aragón, a través de la iniciativa Tragatoner. Con estas iniciativas hemos recogido, hasta 2025 inclusive, **11 kg de elementos de escritura** y **17.230 kilos de tóner**, respectivamente.

Más información:

https://ast.aragon.es/conocenos/responsabilidad-social-corporativa
https://ast.aragon.es/compromiso-social
https://ast.aragon.es/compromiso-con-el-medioambiente-en-ast
https://ast.aragon.es/actualidad/como-darle-vida-tu-ropa (2018)
https://ast.aragon.es/eventos/ewwr21-xi-campana-de-recogida-de-ropa-aropa2 (2021)
https://ast.aragon.es/eventos/campana-aropa2-0 (2023)
https://ast.aragon.es/eventos/campana-arropados-verano-2024 (2024)
https://ast.aragon.es/eventos/campana-aropa2-otono-2024 (2024)
https://ast.aragon.es/eventos/xviii-campana-aropa2 (2025)
https://ast.aragon.es/actualidad/visita-aropa2 (2025)
https://ast.aragon.es/eventos/xix-campana-aropa2 (2025)
https://ast.aragon.es/eventos/xx-campana-aropa2-evento-interno (2026)

Campañas Solidarias destinadas a colectivos vulnerables



Además de las campañas relacionadas con la sostenibilidad y medio ambiente, dentro de nuestro compromiso social, hemos querido realizar campañas más específicas destinadas a colectivos vulnerables, colaborando con este fin con el "Patronato Nuestra Señora de los Dolores" (http://www.patronatolosdolores.es/) que es una entidad sin ánimo de lucro ubicada en el barrio de San José de Zaragoza, y con la intención de contribuir a aliviar algo a las numerosas familias que se han visto obligadas a solicitar este tipo de ayudas.

- En 2020 iniciamos esta colaboración con un nuevo reto para nosotros: la campaña solidaria de recogida de juguetes "Regala una sonrisa", por la que, gracias a la implicación de nuestros empleados, que donaron juguetes nuevos y usados, pudimos mitigar en parte la situación de los niños destinatarios dando además una segunda vida a los juguetes. Lamentablemente la situación sanitaria obligó a interrumpir la continuidad de esta campaña en 2021. Esta campaña la repetimos en 2023, así como en las Navidades 2023-2024 (III campaña solidaria de recogida de juguetes).
  De nuevo, en las Navidades 2024-2025 realizamos nuestra cuarta campaña solidaria de recogida de juguetes, "Juguetes con nueva vida", por la que, gracias a la generosidad y solidaridad de todas las

familias que participaron, pudimos recolectar una gran cantidad de juguetes en buen estado.
La iniciativa se ha consolidado en las Navidades 2025-2026, convirtiéndose en la quinta campaña, lo que de nuevo demuestra la participación y el compromiso de todo nuestro equipo.

- En 2021, vista la crisis social derivada de la crisis sanitaria, pusimos en marcha una campaña solidaria de recogida de alimentos y de artículos de higiene, destinada de nuevo al Patronato de Nuestra Señora de los Dolores. Esta campaña la repetimos en **2022**.

Por otro lado, a finales de 2019 AST cedió 50 Ordenadores, de los retirados por renovación, para su instalación en un Centro Formativo en Kyabé (Chad) situado a 700 Km. al sur de Yamena y cercano a la frontera con la República Centroafricana en el que el Departamento de Sanidad tenía proyectos de cooperación a través de encomiendas de gestión del Gobierno de Aragón. El proyecto ha permitido a jóvenes que terminan la enseñanza secundaria realizar una formación que luego sea capaz de proporcionarles un trabajo adaptado a las necesidades del contexto social, comercial y productivo de la zona.

Más información:

https://ast.aragon.es/actualidad/regala-una-sonrisa (2020)

https://ast.aragon.es/actualidad/50-ordenadores-para-el-centro-formativo-de-kyabe (2022)

https://ast.aragon.es/actualidad/el-poder-de-la-solidaridad (2023)

https://ast.aragon.es/eventos/3a-campana-de-recogida-de-juguetes (2023)

https://ast.aragon.es/actualidad/el-poder-de-la-solidaridad-0 (2023

https://ast.aragon.es/actualidad/4a-campana-solidaria-de-recogida-de-juguetes-juguetes-con-nueva-vida (2025)

https://ast.aragon.es/actualidad/5a-campana-solidaria-de-recogida-de-juguetes-juguetes-con-nueva-vida (2026)

Foros TIC, espacio para compartir con clientes



El denominado “Foro técnico sobre sistemas de información del Gobierno de Aragón” se viene realizando desde 2013 como una vía para mejorar la comunicación y el intercambio de opiniones entre todos los actores con responsabilidades TIC dentro del Gobierno de Aragón.

El foro reúne periódicamente a los responsables de servicios tecnológicos de los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad Autónoma. En él se comunican y debaten distintos temas relacionados con los servicios tecnológicos de uso común en la Administración Pública en general, y en la aragonesa en particular.

Este evento se viene celebrando con una frecuencia de una o dos sesiones anuales.

La octava edición, celebrada en 2019 reunió a 70 personas y en ella se abordaron temas como la integración continua en desarrollos software, los avances en administración electrónica y en datos abiertos, el ciclo de vida de las aplicaciones, el nuevo portal de atención a usuarios para los empleados públicos y la seguridad en la administración autonómica de Aragón.

La novena edición, celebrada en marzo de 2020 abordó temas de interés común, como la evolución de las arquitecturas de sistemas, el estado de los desarrollos en administración electrónica o las experiencias a la hora de implantar libre office en los puestos de trabajo.

Las siguientes ediciones celebradas en 2021, 2022, 2023 se han realizado en formato on-line llegando a reunir en 2023 a más de 120 personas, duplicando casi el número de asistentes respecto a las anteriores ediciones.

En octubre de **2024** por primera vez desde la pandemia, el evento se realizó de forma presencial en el salón de actos del edificio Fueros de Aragón de la Ciudad de la Justicia. El foro contó con una presencia de alrededor de 70 asistentes, todo un logro para una sesión presencial que demuestra el interés que suscita este tipo de eventos dentro del personal TIC del Gobierno de Aragón. La jornada se centró en torno a los siguientes temas: Ciberseguridad en el Gobierno de Aragón; Acuerdo marco de desarrollo; Nueva plataforma

de correo y colaboración; Gestión RSC en AST.



Foro de Clientes y Mesa de Coordinación TIC en Walqa

El 21 de octubre de 2025, AST celebró en el Parque Tecnológico Walqa una nueva sesión de la **Mesa de Coordinación TIC**, concebida como un espacio de encuentro, coordinación y colaboración con los responsables tecnológicos de los departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.

La jornada contó con la participación de representantes TIC de distintos ámbitos del Gobierno de Aragón, incluyendo departamentos como Agricultura, Educación, Fomento, Hacienda, Presidencia y Sanidad, así como unidades vinculadas a administración electrónica, función pública, tributos, interior y emergencias, justicia, información geográfica y el Servicio Aragonés de Salud. También participaron perfiles técnicos y responsables de AST relacionados con la gestión de soluciones departamentales.

Durante la sesión se abordaron las principales líneas de evolución de los servicios corporativos TIC, con especial atención al proceso de migración a Windows 11, el fin del soporte de Office 2016, la evolución del modelo de licenciamiento Microsoft 365 y las implicaciones organizativas asociadas a estos cambios tecnológicos. Asimismo, se compartieron criterios orientados a mejorar la planificación, el control del consumo y la sostenibilidad económica de los servicios digitales corporativos.

El encuentro permitió presentar los avances en la implantación de ServiceNow como nueva plataforma

corporativa para la gestión de servicios TIC, llamada a modernizar los procesos de atención, soporte y operación tecnológica. También se expusieron las capacidades de integración con herramientas como Tanium, orientadas a mejorar la visibilidad de los activos tecnológicos, la gestión de parches, el despliegue de software y el refuerzo de la seguridad en los puestos de trabajo.

Otro de los proyectos destacados fue CLARA, Ciudadanía en Línea de Aragón, planteada como una plataforma de relación con la ciudadanía basada en un modelo omnicanal, con integración de distintos canales de atención, capacidades de inteligencia artificial, base de conocimiento y herramientas de analítica avanzada para la toma de decisiones.

La jornada incluyó igualmente una reflexión sobre la gestión de la obsolescencia tecnológica, la necesidad de mantener actualizadas aplicaciones, librerías y plataformas, y la importancia de identificar y retirar soluciones sin mantenimiento o sin responsable funcional definido, con el objetivo de reducir riesgos de seguridad, costes operativos y dependencias tecnológicas.

Por último, se presentaron iniciativas estratégicas vinculadas al Plan Cloud, la inteligencia artificial, el desarrollo low code, la plataforma de gobierno del dato, MiA, Open Data, DIGA y otros servicios digitales corporativos previstos para los próximos ejercicios.

La celebración de esta sesión permitió reforzar los canales de coordinación entre AST y los departamentos, compartir necesidades y prioridades comunes, y avanzar hacia una visión más integrada, eficiente y segura de la transformación digital del Gobierno de Aragón.

Más información:

https://ast.aragon.es/actualidad/vi-foro-tic-del-gobierno-de-aragon (septiembre 2017)

https://ast.aragon.es/actualidad/celebracion-del-vii-foro-tic-del-gobierno-de-aragon (noviembre 2018)

https://ast.aragon.es/actualidad/celebrada-la-octava-edicion-del-foro-tic-del-gobierno-de-aragon (junio 2019)

https://ast.aragon.es/eventos/ix-foro-tic-del-gobierno-de-aragon (marzo 2020)

https://ast.aragon.es/actualidad/ast-celebra-el-x-foro-tic-del-gobierno-de-aragon(marzo 2021)

https://ast.aragon.es/actualidad/xi-foro-tic-del-gobierno-de-aragon (mayo 2022)

https://ast.aragon.es/actualidad/xii-foro-tic-del-gobierno-de-aragon (abril 2023)

https://ast.aragon.es/actualidad/xiii-foro-tic-del-gobierno-de-aragon (octubre 2024)

Colaboración con el IAAP para promover acciones formativas relacionadas con las TIC



En 2019, como apoyo a la renovación tecnológica del puesto de trabajo, el Instituto Aragonés de Administración Pública (IAAP) confió en AST para la revisión y tutorización de los cursos de ofimática destinados a los empleados del Gobierno de Aragón.

Se estableció así un grupo de trabajo de 12 personas que se dividieron en tres grupos para revisar los contenidos de los cursos de Word, Excel y PowerPoint, y hacerse cargo de su posterior tutorización. En este arranque se formó a 688 alumnos de los colectivos de administración general y de justicia, logrando una altísima satisfacción con una nota media de 8,48 en los test de evaluación.

La iniciativa ha mantenido una evolución y continuidad ininterrumpida:

- **2020:** Se impartieron a 640 alumnos cursos de ofimática de nivel avanzado y se diseñó un nuevo curso sobre “Buenas prácticas en el uso de las TIC: Seguridad” (75 alumnos).
- **2021:** A petición del IAAP, surgieron dos nuevos cursos (“Trabajar en la nube: Herramientas en la red” y “Herramientas para el teletrabajo”). En total se formó a 1.600 alumnos en 20 acciones formativas.
- **2022:** Colaboramos en 35 cursos con un total de 461 horas lectivas, impactando a 3.094 alumnos gracias a más de 10 tutores de nuestra Entidad. Se incorporó el temario de Bienestar social y organizaciones ágiles.
- **2023:** Se mantuvieron las temáticas clave de seguridad, ofimática y herramientas de teletrabajo, ejecutando un total de 26 acciones formativas con la participación de 2.774 alumnos.
- **2024:** Se amplió el espectro tecnológico colaborando en 19 acciones formativas para 1.578 alumnos, incorporando materias críticas como las funcionalidades de la plataforma BI corporativa del Gobierno de Aragón, Seguridad de la información en las TIC e Introducción a las tecnologías y servicios Cloud.

Consolidación y Avance de la Teleformación Institucional (Ejercicios 2025 - 2026):

Al cierre del ejercicio 2025, se constató que la teleformación en colaboración con el IAAP había adquirido un peso estructural como herramienta de capacitación y divulgación. Durante este ciclo, la Entidad tutorizó un total de 11 acciones formativas alcanzando a 1.012 empleados públicos. Las materias impartidas reforzaron el uso avanzado y básico de la ofimática corporativa (Excel y Word), la seguridad de la información, el bienestar en organizaciones ágiles y las herramientas de teletrabajo de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Durante los dos primeros trimestres del año 2026, esta alianza mantiene un excelente ritmo operativo, con la ejecución de 7 acciones formativas que han alcanzado a un total de 854 alumnos, sumando 112 horas de carga lectiva. Como principal hito de adopción tecnológica, se ha creado y tutorizado la primera edición del curso "Microsoft Outlook 365: Gestión de correo, tareas y calendario" (144 alumnos), diseñado estratégicamente para acompañar el despliegue del nuevo puesto de usuario en la Nube Híbrida del Gobierno de Aragón. Con esta iniciativa, AST se consolida definitivamente como la Entidad referente en aportar personal docente experto en materia TIC.

Campaña de concienciación sobre los ODS



Dentro del compromiso de AST con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la agenda 2030, una de las líneas de actuación establecidas es la formación a nuestros empleados y la difusión tanto interna como externa, en lo que sea posible, de los ODS.

La difusión interna pasa por los boletines o “Newsletter”, destinados a todos nuestros empleados, y que se elaboran con periodicidad habitualmente trimestral, con noticias e información relevante sobre AST y su entorno.

Así, en cada una de estas Newsletter nos centramos en uno de los ODS, hablando sobre cuáles son sus metas y qué podemos aportar, tanto como empleados como a nivel personal.

En nuestras acciones y en nuestras comunicaciones están cada vez más presentes los ODS con el fin de alinear nuestra estrategia a las metas presentes en la Agenda 2030. Es por ello que desde la Oficina Técnica de Calidad venimos realizando formación específica sobre los ODS y la Agenda 2030, las plataformas de formación y gestión estratégica en ODS de Aragón Empresa, y en las herramientas para la Integración e Implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra estrategia empresarial.



En enero de 2023 impartimos un Seminario de sensibilización y conocimiento de la Agenda 2030 con el título: “Agenda 2030 la hoja de ruta para desarrollo sostenible” con la practicidad y aplicabilidad de la misma en las acciones concretas de nuestra Entidad, además nos unimos al aniversario ODS a través del siguiente pequeño homenaje:



https://www.youtube.com/watch?v=4wD_i84mq7I

Desde **2024** la acción de sensibilización y conocimiento en materia de Responsabilidad Social y ODS se incluye de manera sistemática en la formación de entrada para todos los nuevos empleados en la Entidad, garantizando así que se imparte a toda la plantilla de AST, presente y futura. Igualmente mantenemos un apartado específico en nuestra Newsletter trimestral para difundir noticias e iniciativas relacionadas con nuestra Responsabilidad Social Corporativa.

Además, hemos identificado, para cada una de las direcciones y áreas que componen nuestra organización, los ODS prioritarios asociados a nuestra actividad.

Más información:

https://ast.aragon.es/proyectos/ast-se-compromete-con-los-ods-y-la-agenda-2030

https://astbk.aragon.es//sites/default/files/ast_informe_de_ods_2019_20.pdf (2019-2020)

https://astbk.aragon.es//sites/default/files/ast_informe_de_ods_2021.pdf (2021)

https://ast.aragon.es/actualidad/rsa-2022-nuestro-compromiso-mas-socialmente-responsable (2021)

https://astbk.aragon.es//sites/default/files/ast_ods_2022.pdf (2022)

https://ast.aragon.es/actualidad/inicio-de-la-campana-aniversario-ods (2022)

https://ast.aragon.es/actualidad/rsa-2024-la-responsabilidad-social-corporativa-de-nuestra-entidad (2023)

https://ast.aragon.es/actualidad/renovacion-del-sello-de-responsabilidad-social-de-aragon-rsa (2024)

Aragón, Servicios y Tecnología

INFORME ODS

OCTUBRE 2026